

臺南市議會公聽會說明書

公聽會名稱	蔡育輝議員提案「臺南市外送平台業者管理自治條例」草案第 2 場公聽會
日期	110 年 12 月 2 日(星期四)上午 9 時 30 分
地點	臺南市議會 2 樓大會議廳(臺南市安平區永華路 2 段 2 號)
主持人	法規委員會召集人(蔡淑惠議員)
出席人員	<p>一、本會全體議員</p> <p>二、臺南市政府勞工局、衛生局、交通局、法制處、警察局交通大隊等相關人員</p> <p>三、專家學者(勞資專家學者 3 位，食品衛生專家學者 1 位)</p> <p>四、業者代表(foodpanda、UberEats、Lalamove 啦啦快送)</p> <p>五、民間團體代表(各運輸職業工會)</p>
公聽會要旨	<p>隨著網路及行動電話科技之進步，很多購物型態已逐步由實體交易轉變成網路交易，造就電子商務平台得以蓬勃發展，而電子商務平台業者針對外食族的需求，大多朝向與餐飲業者合作，以外送餐飲服務為主要發展趨勢。餐飲透過外送平台，並藉由外送員以行動電話或類此設備之應用程式上選擇同意接受之外送服務，進而提供消費者所購買商品之外送服務，已然成為新的經濟產業，但並非全部外送之項目均以餐飲為限，是本自治條例規範之外送平台，並不以提供餐飲外送之服務為限。</p> <p>再者，外送平台之外送員於本市提供外送服務量已相當頻繁，尤其外送過程中發生交通意外事故日益增高，而現行中央規範外送作業法令對無僱傭關係外送員權益之保障明顯不足，為確保外送員之職業與交通安全及維護消費者權益，並有效管理外送平台業者，爰擬具「臺南市外送平台業者管理自治條例」草案共計十七條。</p> <p>為廣泛聽取學者專家、業者代表、民間團體代表及市府相關單位等意見，特舉辦此公聽會。</p>
進 行 程 序	<p>09:30-09:40 報到(領取資料)</p> <p>09:40-09:45 主持人引言(時間 5 分鐘)</p> <p>09:45-09:50 提案人立法意旨及草案說明(時間 5 分鐘)</p> <p>09:50-10:10 學者專家發言(時間 20 分鐘，每位 5 分鐘)</p> <p>10:10-10:35 市府各局處回應(時間 25 分鐘，勞工局、衛生局、交通局、法制處、警察局交通大隊各 5 分鐘)</p> <p>10:35-10:50 業者代表回應(時間 15 分鐘，foodpanda、UberEats、Lalamove 啦啦快送各 5 分鐘)</p> <p>10:50-11:30 綜合討論(時間 40 分鐘)</p> <p>11:30-11:35 主持人結語(時間 5 分鐘)</p>
備 註	