

臺南市議會第3屆第3次定期會
第11次會議紀錄
(保安部門業務報告及質詢-觀光旅遊局)

時間：中華民國109年5月21日(星期四)13時46分至17時22分

地點：本會永華議事廳

主席：陳召集人碧玉、李召集人宗翰

出席議員：

議長郭信良、副議長林炳利、趙昆原、Kumu Hacyo 谷暮•哈就、盧崑福、曾信凱、林易瑩
許又仁、陳碧玉、陳秋萍、劉米山、蔡蘇秋金、陳昆和、郭清華、蔡秋蘭、李啓維
郭鴻儀、王家貞、沈震東、李文俊、曾培雅、林美燕、林燕祝、杜素吟
黃麗招、邱莉莉、李偉智、Ingay Tali 穎艾達利、李鎮國、林阳乙、周奕齊
林志聰、陳怡珍、王錦德、楊中成、謝財旺、陳秋宏、沈家鳳、呂維胤、林志展
鄭佳欣、蔡旺詮、吳禹寰、吳通龍、周麗津、李中岑、李宗翰、蔡筱薇
許至椿、張世賢、方一峰、蔡育輝、蔡淑惠、尤榮智、洪玉鳳

(依席次座號排序)

列席人員：市政府

觀光旅遊局局長 郭貞慧

觀光旅遊局副局長 林國華

觀光旅遊局主任秘書 盧振義

觀光旅遊局觀光行銷科科長 丁玲琳

觀光旅遊局觀光技術科科長 蔡宜宏

觀光旅遊局觀光事業科科長 顏綺蓮

觀光旅遊局旅遊服務科專委 鄭道立

觀光旅遊局風景管理科科長 林士群

觀光旅遊局虎頭埤風管所主任 陳宏田

觀光旅遊局政風室主任 莊麗芬

觀光旅遊局秘書室主任 黃忠一

觀光旅遊局會計室主任 林君勵

觀光旅遊局人事室主任 林素美

本會：專門委員黃懷德

記錄：張嘉晏、楊智傑

第3屆第3次定期會保安部門業務報告及質詢 109年05月21日(第11次會議)
(觀光旅遊局)

記錄：張嘉晏

主席：(陳議員碧玉)

目前議員出席人數已達法定開會人數，本席宣布開會。市府觀光旅遊局郭局長、各科室主管及新聞媒體好朋友、本會各位同仁，大家午安，今天是5月21日星期四，下午議程為保安部門觀光旅遊局業務報告及議員質詢，開會時間下午1:30到5:30，相關資料已放置於各位議員桌上，請參閱。觀光旅遊局今天沒有請假官員。等一下局長分別介紹所屬單位主管及業務報告時間為10分鐘，依據臺南市議會第3屆第3次定期大會第1次程序委員會會議決議，業務質詢時無論是否為該委員會議員，其質詢時間一律調整為5分鐘，該委員議員仍優先第1輪質詢，惟當日會議主席有裁定權，可徵求該委員會議員及在場議員的同意，依議場現況調整質詢時間。請觀光旅遊局郭局長進行業務報告，報告前請先介紹各科室主管。

觀光旅遊局郭局長貞慧：(略)。

主席：(陳議員碧玉)

感謝郭局長針對觀光旅遊局的業務報告。現在請許又仁議員第1輪發言，時間5分鐘。

許議員又仁：

局長，今年度有一個大事，就是西拉雅國家風景區官田遊客中心，預計在6月底開放參觀，市長定位為秘密武器，處本部是在福田路99號，代表在官田可以幸福長長久久，而在附近也有一個地方，就是川文山森林生態農場，被地方譽為小陽明山，我小時候在這個地方印象中沒有什麼樹林，到最後才了解到30年前透過承租給一般民眾，在民眾造林的過程當中形成一片森林浴，非常漂亮、舒服，如果臺南在推動觀光，可以像以前清明上河圖裡面悠閒的生活，或躺、或坐、或臥，在臺南悠閒的生活，如果可以是不是能像這樣？所以有沒有辦法營造比如說共融公園有無界限的溜滑梯，而不是到處都是有界限的溜滑梯，現在我知道觀光局很認真，在局長的帶領之下，在關廟森林公園要做林梢步道的規劃方向，南關線的旅遊廊帶；另外有沒有辦法營造在樹蔭底下，類似地墊式、地毯式的，可以在樹蔭下野餐、休閒的地方，我認為川文山很適合；另外有沒有辦法營造在森林裡面的跑道，我們都知道PM2.5空汙很嚴重狀況之下，在馬路上慢跑對肺部反而是一種傷害，虎形山公園有沒有辦法在空山祭之前，透過管理局、文化局、工務局共同來合作，營造出森林中的跑道，這些是給局長做參考。局長在我們邀請之下，要到小陽明山做參訪，希望能夠推出競爭型的計畫，獲得中央的肯定，跟西拉雅國家風景區官田遊客中心的啟用，讓秘密武器都能發揮效用，這第一點。

第二點，比較敏感的問題，就是KLOOK跟臺南市政府在3月5日簽合作備忘錄，說臺南旅遊趕上世界的數位，6月底前會上架百種臺南旅遊的體驗，現在已經5月了，離6月底前還有1個月，我覺得業務單位必須相對應的關心，外界也會因為全球領先旅行體驗的預訂平台有疑慮，國際上有兩家，一個是KLOOK、一個是KKday，KLOOK是在香港，大家可能會有疑慮是不是陸資，台灣有KKday，是不是這個過程中應該推動兩方面的合作或競爭？合作或競爭的關係來推動臺南的觀光，雖然是線上線下的活動促銷

之外、臺南的旅遊攻略可以上網之外、社群拍攝可以上網之外，推廣隱藏式景點，我留下一些時間讓局長說明一下，因為外界有一些疑慮，陸資的部分是不是真的是陸資還是商業的過程？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝許又仁議員的指教，關於川文山的部分已經預定在明天上午會同議員一起到川文山現勘，據我了解那邊目前是私人的場域，私人經營維護，有桃花心木的步道，確實是相當好的區域，也受到民眾的歡迎、也期待明天的現勘會有好的討論。第二點，針對KLOOK的部分，目前到6月底之前，還有1個多月的時間，現階段到今天，據我了解總共有46家業者已經在上面，我們已經輔導業者上架了，您剛剛提到中資的疑慮，其實投資的來源可能很多元，KLOOK在第一輪的投資有中資的背景，但其實他總共做了5輪的募資，因為計畫非常的龐大，所以在後面幾輪的募資，包含日本、美國他們投資進來的金額都相當的大，已經大過於中資。

主席：（李議員宗翰）

謝謝許又仁議員。接下來請本委員會林易瑩議員。

林議員易瑩：

謝謝主席。我想請問在座觀旅局的夥伴有從臺中機場出國過的經驗嗎？臺南機場大家應該比較熟，都沒有從清泉崗機場飛過嗎？我其實去年試著想從臺中機場出發看看，因為有從臺南機場出國過，想要比較，我知道每個機場的體制不一樣，以及臺中單位也不是我們觀旅局可以管理的，可是可以發現我們還是有在推廣機場專線，想跟在地機場做連結的計畫，如果去過臺中機場就會發現，我知道腹地、人流不是我們能夠決定的，可是臺中機場做了一個我們也可以做的事情，就是增設穆斯林的禱告室，今年如果不是因為中國武漢肺炎的關係，其實來自東南亞旅遊的人潮是越來越多，尤其臺灣在新南向政策之下，臺南也一直在推廣，我們既然已經做了清真食品的認證、清真餐廳的認證，希望可以吸引更多東南亞的穆斯林、或全世界穆斯林的遊客來到臺南，我知道相關主管機關不是臺南可以決定，希望能不能向上反映，臺南城市的大門是臺南機場，如果直接來到臺南，不管是坐專線，現在雖然因為疫情的關係停擺了，但不管是坐車來、坐飛機來、從各個管道來到臺南市，一踏上這塊土地就可以很明確的感受到我們對清真文化、穆斯林文化是非常友善的，希望不要只有英文、日文、韓文，也增設東南亞語言、以及機場的禱告室，因為我看報告裡面也說新南向國家的行銷也是我們很努力在經營的，包括馬來西亞也有很多穆斯林的人口，再麻煩局長，謝謝。局長是不是回應一下？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝林易瑩議員的建議，針對臺南機場的部分，我們可以跟臺南機場場站做討論，是否增設穆斯林的禱告室來做研議。再來您提到南向旅客的部分，今年其實藉著疫情關係，推動業者在語系的部分做強化，特別是在菜單的部分，因為「食」是所有的人到了城市最重要的事。

林議員易瑩：

尤其是臺南，非常的重要。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

所以在菜單的部分，有推出包含越南語等共 5 種語系，除了中文，有英語、日語、韓語、越南語、泰語，為什麼特別越南語跟泰語被特別拉出來，因為這兩個國家的英語在東南亞裡面沒有像菲律賓、馬來西亞、新加坡，他們講得這麼好，甚至印尼的英語也講得還不錯，所以就針對越南與泰語做了菜單優化的計畫，目前正在進行中，也謝謝議員的提醒。

林議員易瑩：

謝謝。

主席：（李議員宗翰）

謝謝林易瑩議員。接下來請呂維胤議員。

呂議員維胤：

謝謝主席。局長您有坐過雙層巴士嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

抱歉，我還沒去坐過。

呂議員維胤：

雙層巴士的用意是做什麼的？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

觀光。

呂議員維胤：

是用來觀光，您身為觀光局長卻沒有坐過，有點不可思議。第二個，您對於雙層巴士的運量，您初步的了解如何？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我現在對雙層巴士的了解是已經改成預約制，我請負責的業務科科長幫我做回應。

呂議員維胤：

沒關係，運量是十分的偏低，最近正在準備更改新的路線，採取預約制是搭配新的路線，我知道觀光雙層巴士不是局長您應該要負責的業務，但是觀光雙層巴士的成因、起因是觀光，是為了要讓外來的遊客能夠欣賞臺南不同的風景，但是我們發現交通局的雙層巴士其實一點觀光的效益都沒有，局長知道原因是什麼嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

應該是要再檢討路線跟地點。

呂議員維胤：

沒有錯，基本上雙層巴士並沒有經過很多景點，比如說安平，或許雙層巴士有去安平古堡、億載金城等比較熱門的景點，但是在火車站出來中西區市中心的部份，是鮮少的，比方說只有經過赤崁樓，想請問局長，中西區最近熱門觀光景點在哪邊？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

中西區熱門觀光景點其實長期以來像是赤崁樓、孔廟、延平郡王祠，臺南美術館也是新興的景點，因為志玲姊姊有來辦婚禮，然後林百貨也很多外籍人士來購物。

呂議員維胤：

沒有錯，局長剛才講到的幾個熱門景點，少講了一個最近很夯的河樂廣場，比方說河樂廣場、司法博物館、美術館、文學館、孔廟、林百貨等等，都是中西區從以前到現

在的熱門景點，觀光雙層巴士或許經過這些熱門景點，但是離現在生活旅遊的型態其實有一段差距，特別是臺南的天氣很炎熱，要讓遊客一步一步走，像我們剛才所說的這些景點，或是說來安平玩、之後下午想要去中西區，還是早上中西區、下午去安平玩，中間的接駁其實是相當的不方便，中間還有運河，所以局長是不是應該跟交通局一起討論，如何修改觀光雙層巴士的路線以外，另外針對中西區也好、安平區也好，一些熱門的景點，用另類的、像是遊樂園裡面遊園車的型態，每週六日有 2、3 台車次在幾個熱門的景點一直跑，成為遊園車、叮叮車的整體概念，這樣才有辦法創造臺南另外的觀光財，不然在接駁的部分一直做不好的話，從雙層巴士來看，就可以知道其實遊客來臺南交通上是不方便的，沒有人想利用既有的觀光交通工具去遊覽臺南，所以這個部分應該在短期內趕快跟交通局一起討論適合巴士的景點，另外也要研發出衛星的路線，讓整體的觀光可以串起來。

主席：（李議員宗翰）

再給呂維胤議員 1 分鐘。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝呂維胤議員的建議，其實在 88、99 觀光公車之前就有跟交通局做景點的統整，為了避免資源的重複，也希望能夠更便民，所以在 88、99 觀光公車的路線上面已經做了整合，那針對雙層巴士的部分，主要是以觀光巴士為主沒有錯，接下來會研擬、檢討的是 88、99 觀光公車加上雙層巴士來做一個整體的考量，希望能夠帶給旅客有更好的服務品質。

呂議員維胤：

所以要根據每一區不同的特性，把它串起來，比方說中西區、安平區做一個環狀的路線，這樣子才可以增加遊客來臺南玩的方便性，也請觀光局加油。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝議員的建議。

主席：（李議員宗翰）

謝謝呂維胤議員。接下來請也是本委員會的陳碧玉議員發言。

陳議員碧玉：

謝謝主席。請問局長知道七股海鮮節嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

知道。

陳議員碧玉：

去年 108 年度七股海鮮節舉辦的時候，請問您到任了嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

還沒有，我今年 2 月 3 日到任。

陳議員碧玉：

那可以請問觀旅局跟七股區公所辦理七股海鮮節的關係嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

可以。

陳議員碧玉：

請哪一位科長解釋？還是局長您要解釋？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我委請行銷科的丁科長來做說明。

觀光行銷科丁科長玲瓏：

議座好，行銷科報告，海鮮節其實去年是舉辦第 13 年，這幾年跟公所合辦方式，我們負責行銷、記者會、開幕活動，他們提出的七寶宴、4 場次的摸文蛤活動、還有遊七股的活動都是由公所提案跟執行。

陳議員碧玉：

主辦單位是公所還是觀旅局？

觀光行銷科丁科長玲瓏：

我們其實是共同主辦。跟議座報告，因為辦了 13 年第一次發生這種事情，雖然我們跟公所有分工，我們負責行銷、開幕跟記者會，可是我們非常重視活動安全，幾乎每年都會跟公所聯合會勘，還會辦跨局處的協調會議，去年辦跨局處的現場會勘的時候，大家比較在意的是那時候台江有工程要執行，所以希望在活動前把工程執行完畢，另外希望在堤頂上加警示線，讓大家在排隊的時候比較安全，那其實樓梯是很久的設施，所以大家沒有特別提到那個問題，因為 7 月 28 日發生意外，剛好 7 月 30 日市政府每年會跟台江、雲嘉南、西拉雅會有跨局處的府處會報，剛好 2 天後就是這個會議，因為設施是屬於台江的，所以那天我們也是緊急臨時提案，跟台江說設施有沒有可能再做一些精進、讓它更安全。

陳議員碧玉：

其實有時候做活動的時候，現場的場勘是非常重要的，尤其是公共設施、安全設施，因為這都是關係到參加活動民眾生命安全，所以發生了這件事情，我們要引以為戒，因為那天七股區公所區長說，他們是會同觀旅局一起去現場勘查，你們也沒發現設施有公共安全上的問題，這件事情已經進入了司法程序，所以我們是事後檢討，以後如果再舉辦類似活動的話，真的不能拿民眾的生命來開玩笑，像這位民眾才 60 幾歲而已，本來來健健康康的，突然發生了這樣的意外，其實以公共安全來說，樓梯本來就是一定要有扶手，雖然這個場地是屬於台江公園管理處的場地、雖然是共同主辦，但是我們去的時候，那麼多人、那麼多眼睛在看，其實第一個感覺就是場地的安全最為重要，活動有沒有成功？行銷到如何？我們一定要確保活動當中，不能有任何一個人發生意外，因為一個家庭就這樣毀掉了，一個人 60 幾歲，如果以平均餘命 80 歲的話，有 20 幾年的時間是重度失能，完全要躺在床上，他的頭腦完全無法跟正常人溝通的，是多麼悲慘的事情，所以跟觀旅局反映如果以後舉辦活動的時候，有現場會勘，一定要切記安全是非常重要的，不要拿人民的生命、財產開玩笑。

觀光行銷科丁科長玲瓏：

這一點我們一定會非常注意，所以其實台江也改善了，這部分後續在安排動線上會更加注意，謝謝議員的指教。

陳議員碧玉：

不是只有七股區公所，以後任何一個地方都是要這樣做，一定要切記，因為這是一個非常慘痛的教訓。

觀光行銷科丁科長玲瓏：

謝謝議座。

主席：（李議員宗翰）

謝謝陳碧玉議員。接下來有請陳怡珍議員發言。

陳議員怡珍：

謝謝主席。因為新冠肺炎的疫情，其實臺南很多的景點應該都受到了蠻大的影響，請問局長，以上個月來看，跟去年同期比較起來，旅客的人數衰退了多少？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

用4月來看，與去年同期將近掉了一半、5成。

陳議員怡珍：

少了一半的觀光客來到臺南，所以可以知道疫情影響真的非常嚴峻，那觀光客沒有來、首當其衝影響的就是住宿，我看到連臺南第一家五星級酒店大億麗緻也宣布要營業到6月底而已，以這一波疫情來看，大概有多少業者因為疫情來申請歇業？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

目前接到的只有大億麗緻。

陳議員怡珍：

其他其實就是還在辛苦地撐下去，所以其實疫情真的很嚴重，尤其影響臺南的觀光，報告裡面寫到有申請相關經費，用了第二預備金400萬補助本市旅宿業者，辦理品質提升的加速、跟提高補助額度，這是在哪裡？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

這是在營運品質的改善，中央其實也有同樣的計畫，但是中央的計畫主要針對清真穆斯林的認證、硬體設備的改良、以及無障礙設施的改良，因為這些都要大動土木，我們的部分是品質提升的改善。

陳議員怡珍：

我們自己的第二預備金400萬呢？做了什麼？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我們自己的第二預備金400萬，讓飯店的業者只要是做固著式設施，比如說要改善馬桶設施來因應東南亞國家必須要有的設備，類似這樣固著式設施，就可以讓他申請。

陳議員怡珍：

因為疫情，我們用第二預備金400萬來做這樣的補助？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

其實這也是幫助旅宿業者在疫情的期間做改善，他們常說旅宿業者同仁因為客人比較少，讓他們每天來上班也有點辛苦，乾脆盤整飯店有沒有什麼地方需要做改善、升級改良，我們就用這樣的預算，也是幫忙這些業者能夠度過這樣的難關，這個計畫本來在以前的計畫就有了。

陳議員怡珍：

其實原本就有了，只是因為疫情的關係，動用了第二預備金來做補助，當然一定要協助業者度過難關，但期待說是更實質、更有感受到的方式。報告裡看到交通部觀光局也申請旅宿業防疫相關經費310萬，也是做類似這樣的內容嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

不一樣的。

陳議員怡珍：

那這 300 萬又做了什麼？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

這是針對配合我們接居家檢疫的民眾，因為他會有一定的傾銷負擔、人員的設備會有必須的加購。

陳議員怡珍：

就是協助他們防疫人員、員工用的設備，比如說口罩、酒精、設備這些。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是，因為會用的比其他飯店還多。

陳議員怡珍：

就是補助這個部分，這聽起來就跟防疫就是直接有關，因為剛才第二預備金跟防疫的關聯性比較沒那麼強。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

第二預備金的重點比較在紓困。

陳議員怡珍：

紓困很重要，其實旅宿業者很辛苦，現在疫情也漸漸過去了，臺灣很安全，大家不太敢出國的情況之下，一定會傾向回歸國內旅遊，臺南一定是臺灣人的首選，之後應該會有一波臺南旅遊的熱潮，我們有相關的計畫跟配套要預先做好，也是要預先部署，如何做得更好，歡迎所有來臺南觀光的旅客，觀旅局要做好準備，現在是最辛苦的時候，但是可以想見在未來的幾個月，國內旅遊是熱潮，如何讓來臺南旅遊的人想多住兩天、多玩幾天，實質的讓旅宿業者、做吃的、相關景點都能大大的提升，我認為觀光旅遊局要預先部署跟準備，這個部分非常重要，也請局長多加用心。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

補充說明一下，其實在 3 月份我們就開始推安心餐廳的服務，我們也是全臺灣最早把名單提供給交通部觀光局，讓他們在接下來 6 月到 8 月這段時間的防疫旅遊，可優先採用我們的餐廳；再來是安心旅宿的部分，也根據中央 CDC 的規範，跟高雄大學的教授、專家學者合作，透過工會的協助，來推動安心旅宿，希望自立自強、自主管理、防疫的自我要求，能提供給中央，讓中央可以優先採用我們的業者，接下來在 6 月到 8 月有一連串的行銷活動，下禮拜會有相關的記者會，屆時會邀請議員來共同參與，謝謝。

主席：（陳議員碧玉）

請林燕祝議員。

林議員燕祝：

謝謝主席。局長您能擔任臺南市觀光局的局長，一定是有相當的資歷在，臺南市的觀光在局長的手上要如何的帶動？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝林燕祝議員的指教。我過去曾經在……

林議員燕祝：

告訴我要如何的帶動就好了，因為我時間有限。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是，我希望能夠設定很清楚的目標，現在幾個基本的想法，因為過去把比較多的力氣放在打亮整個旅遊觀光的蛋黃區，我希望針對 37 區做整體的整理，把各區的亮點整合產業來做在地旅行的推動，讓每一區都不孤單，同時針對各區進行硬體及軟體盤點的服務。另外在臺南的整個……

林議員燕祝：

局長，我只是讓你說在你的手上要如何帶動臺南市的觀光，你剛剛講的都必須是觀光局所要做的，但是如果觀光沒有結合交通，如何讓觀光變好？讓各景點有人潮？局長懂我的意思吧？做的再好，民眾沒有辦法抵達景點有什麼用？對於交通的部分，我不知道局長到底有沒有跟交通局去考量這個問題，還有我看到雙層巴士的時候，差點吐血，在上一個會期的時候有說到雙層巴士門票這麼貴！請問現在門票一張幾百元？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我要了解一下。

林議員燕祝：

不是在考你，我是認為你身為觀光局長就要了解整個觀光的價錢是不是符合來觀光的人的需求，包括設置的景點，雙層巴士是在燒錢，當時賴清德所做的時候我就講了！雙層巴士是要載蚊子嗎？因為雙層巴士就是沒有人搭乘、門票這麼貴、景點又稀少，請問如何會有人搭乘？現在一張 300 元、2 日 250 元、拿市民卡 99 元，這不是都是我們的補助給他的嗎？雖然價錢有減少一些，但還是從市庫拿錢。

我必須再說明一下，我看到工作報告裡，你們積極向中央執行違法取締民宿工作補助經費，在 109 年核定 350 萬，我想了解在 109 年針對取締檢舉違法發展觀光條例獎金補助的 60 萬，全數被本會刪除，為什麼會刪除？在民宿的部分，所謂檢舉，是為了消防的安全來做考量，就是怕民眾住了會有危險，可是如果是用獎金來代替，就會有檢舉達人，我不懂這 350 萬是不是來彌補這個缺口？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

報告議員，這 350 萬主要是用來補貼在人事的費用上面，有一部分是行政。

林議員燕祝：

裡面已經寫到是”取締工作補助”，如果沒有寫是”取締工作補助”，我還沒想到被本會刪除的 60 萬的檢舉獎金，有沒有花在這裡？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

沒有，我們重點在輔導，因為這是中央計畫的名稱。

林議員燕祝：

局長，我當然相信你講的，那會後把要花費的明細是什麼列出來，不然請問一下，現在檢舉是沒有獎金了嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

沒有，確定沒有。

林議員燕祝：

那您把這一條的明細、花費 350 萬是花費在哪裡告訴我，還有臺南市真正的觀光要帶動好就是要結合交通，交通工具好、我相信各個觀光景點就會好，希望你朝這個方向去處理可以嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

可以，謝謝議員。

主席：（陳議員碧玉）

請郭鴻儀議員。

郭議員鴻儀：

謝謝主席。拜新冠肺炎之賜，魚頭君在世界各國、電視上都看得到，有這個機會在國際媒體上可以看得到，確實是一件因禍得福的事，既然魚頭君每天都跟著職棒統一隊的獅子一起上電視，為什麼不把魚頭君的故事寫得更精彩一點？行銷到國際上，讓大家知道魚頭君的故事，這是一件非常好的事情，希望局長動個腦筋，團隊裡面都是人才，可以做對城市的行銷更好的幫助。

另外請教局長，旅行從業人員紓困的部分，臺南將近 2,000 位旅行從業人員，市政府有沒有做更積極的作為來協助紓困？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

在 2 月份疫情一開始變嚴重的時候，就馬上在市長的指示之下成立了輔導小組，觀光局裡面就成立了針對旅行、旅宿業者的輔導小組，也了解到中央有相關人才培育計畫，在 2 月份的時候有到中央開觀光首長會議，就趕快讓同仁在第一時間把相關可以進行的配套跟計畫，特別是在人才培育這部分，就送了第一個案子。

郭議員鴻儀：

局長，您沒聽懂我的意思，我的意思是說紓困，臺南將近 2,000 位旅行從業人員，市政府在紓困上有沒有什麼樣的作為？除了培訓、轉行，在這裡我們拿到的是中央的預算給工會去辦理培訓課程，我不知道臺南市有沒有這樣的現象，新北市有新聞報導是在說工會的會員優先，剩下的名額再給其他的人員去報名，而且沒有加公會的人還要繳交報名費，臺南市有沒有這個問題？你們有去查過嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我們了解的是有些協會，像溫泉協會，他們上課的人數不夠，所以有對外開放。

郭議員鴻儀：

所以有對外開放，還是以會員優先，剩下的才給非會員的人員去報名嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是，但不需要報名費。

郭議員鴻儀：

不需要報名費，確定嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是。

郭議員鴻儀：

我希望要掌握一下訊息，不要讓這種事情發生在臺南市。另外一點，今年 109 年因為受疫情影響，觀光旅遊業受到非常大的打擊，但是 108 年就沒有受到影響，從數據上

看起來，108 年觀光客人數還是持續在衰退，108 年跟 107 年中間的落差有 10%，局長，這個蠻嚴重的，市政府有沒有針對這個問題去做積極的檢討？這個數字有沒有對過？副局長、主秘有沒有檢討過？因為 108 年不是局長任職期間。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

請科長回應。

觀光技術科蔡科長宜宏：

跟議座報告，遊客人數的統計點長期是一致的，新的景點並沒有納入這個統計裡面，所以為了因應這個部分，今年 7 月會增加 9 個技術景點進來，不然數據會有傳統的景點轉移到新興景點的情況。

郭議員鴻儀：

搞不懂你講的意思。

主席：（陳議員碧玉）

再給 1 分鐘。

郭議員鴻儀：

我真的聽不懂你在講什麼點什麼點。基本上明確的統計數字，確實 108 年跟 107 年的落差有 10% 以上，特別幾個嚴重的地方，我簡單做報告，延平郡王祠前年跟去年比較少了 7 萬多人次，將近有 44%，問題在哪裡？我要的是這個答案，你們有沒有針對這些數據去做檢討、改善、改進的計畫？應該是沒有。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

補充議員的提問，因為在數字的統計上面，我們一直是延用 25 個景點，但在 108 年的時候有很多新興的景點，有新設置的山上的花園水道博物館、臺南美術館，這些當初都沒有納入進去原來在 107 年的 25 個景點裡面，其實會有虹吸效應，只要新的景點上來，舊景點的人數就會受到影響，因為這樣子我們也在今年做了檢討，要把新興的景點加入統計的數字，謝謝。

主席：（陳議員碧玉）

請鄭佳欣議員。

鄭議員佳欣：

感謝主席，辛苦了。首先先感謝觀光局郭局長、以及所有同仁，疫情這段時間非常辛苦，也知道局長一直在努力。請教局長，有關我去年 11 月針對總質詢有提出，龍崎觀日亭的部分，也感謝局長在上個月有做再次的會勘，我要先叮嚀一下，因為最近一直下大雨，上次會勘的時候，有先用黃色塑膠圍片圍起來，避免有人上去，因為非常危險，整個木板都不是很穩，所以要再跟區公所確認一下有確實地重新圍起來，因為擔心會很滑，這一點是要先注意的；另外想了解這裡的進度、以及規劃什麼時候開始整修？

觀光技術科蔡科長宜宏：

跟議座報告，在 4 月 17 日現場現勘，由水保局這邊，經費要從農委會著手，所以目前已經報到農委會，等交下後會由水保局補助給龍崎區公所來做執行。

鄭議員佳欣：

五間步道的設施呢？

觀光技術科蔡科長宜宏：

五間步道的一部分也會納入這一次的工程進行。

鄭議員佳欣：

所以五間步道跟龍崎觀日亭會一併一起進行，預計今年會開始啟動嗎？我為什麼會一直強調這個地方？因為里長也一直在推動，這個地方其實很可惜，很多年輕人也好、長輩都會去運動、晨走、年輕人拿著攝影機來攝影，如果結合當地，看怎麼串起來變成一條龍，未來可以帶動觀光，所以觀日亭一定要儘速地在今年內完成，再請局長幫忙協助，因為當初去年黃市長也有答應這裡要儘速的完成，這一點要麻煩局長。

可以幫我放下一頁嗎？這也是去年度我提出的觀光手冊，我有跟上一任局長做溝通，呈現出來的並不是我們想要的，也很感謝上一任局長的用心，整個地圖的想法很棒，可是很多民眾、甚至來到南關線的旅客，我都會請他們回覆，回覆是理解度……想了解局長的看法，當你看到這張觀光手冊地圖的時候，你有什麼感想？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝議員，我覺得內容很豐富。

鄭議員佳欣：

那你拿到這張地圖要找景點的時候，呈現出來是你想要的嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

其實每一個人旅遊的目的不大一樣，所以我們期待能做一份地圖是能夠對應到多數人的。

鄭議員佳欣：

這部分我希望可以重新做調整，比方說放實體面的照片，比方說南關線，為什麼我會提起南關線？因為未來發展就是在整個高鐵特定區，我相信未來會有很多不管是當地臺灣人或是國外旅遊客一定也會來到南關線，希望可以帶動仁德、歸仁、關廟、龍崎一條龍，來到高鐵特定區就會想到來歸仁、那歸仁有什麼景點？仁德有什麼景點？像剛剛局長說的要結合當地，如何來呈現？所以希望南關線手冊觀光地圖可以搭配小黃公車，

主席：（陳議員碧玉）

再給 1 分鐘。

鄭議員佳欣：

一併的融入進來，我認為整個觀光要結合交通局、文化局做橫向的溝通，我會提起文化局是因為之前南關線有東門城外的三大廟宇納入古蹟，所以希望三大廟宇可以整個納入考量，再麻煩局長重新做規劃，讓整個觀光線帶動人潮，高鐵特定區未來的發展也一併的融入，謝謝局長。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝議員，有一些已經在執行、也發包了，所以就未來要做的，再來做通盤的思考跟檢討，包含文化局跟交通局都一起合併考量。

鄭議員佳欣：

那針對觀光手冊可以重新做調整嗎？因為坦白講很多民眾、旅客的反應不是很 ok。

主席：（陳議員碧玉）

請 Ingay Tali 穎艾達利議員。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

主席，局長好，辛苦了！還習慣嗎？我看剛才的回答蠻緊張的。剛剛陳碧玉主席有問過七股海鮮節的事情，我比較好奇的是，跟去年的工作報告比較起來，當然可喜的是裡面有 5 個項目都是溪北的案子，蠻好的！不然大家都在講說不重視溪北的觀光，但與去年的報告比較起來，今年就沒有提到七股海鮮節了，是因為出事了、被蛇咬了就不敢舉辦了是不是？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

跟議員報告，因為那是 7 月才要舉辦，現在提的是上半年的工作計畫。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

像第 2 頁的觀日奔月 109 年 8 月完工也放上去了？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

那是進行式。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

原來是可以這樣子解釋的，我學會了。我直接請教，去年針對觀旅局有提出一個提案，保安議提 20 號案，針對觀旅局使用 APP 軟體來做整合，整合的成效也不知道如何？第一點，有一個東西叫做旅行臺南，是不是貴局的 APP？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

旅行臺南是全部都是由貴局獨立委外開發的嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我們編了一筆預算來委外，主要他是做後台介接……

Ingay Tali 穎艾達利議員：

裡面有一個提供交通資訊的功能，裡面有公車的查詢，但臺南市已經有一個大臺南公車的 APP，為什麼不嫁接過去就好了？而偏偏自己開發了公車查詢的功能，這個功能應該是全臺南 APP 裡最難使用的功能，為什麼這樣講？第一個，整個旅行臺南交通的查詢，任何一個功能的切換都要超過 3、4 秒以上，是一個大問題，大臺南公車 APP 完全沒有這個問題；第二個問題，各位同仁如果手上有旅行臺南 APP 的自己打開，比方要查詢綠幹線，車子什麼時候來、往哪邊去？點進去等很久才出來，出來之後、排序非常的奇妙。好，打開了，第一個排序臺南轉運站、下一站新化站？我看過這麼多公車 APP 的介面，沒有看過這麼離奇的東西，偏偏旅行臺南還是臺南市很重要的 APP，以目前的存活來看的話，它還是一個很重要的 APP，所以這個功能麻煩一下，這個業務是誰負責的？我講的問題你們有發現到嗎？

觀光行銷科丁科長玲瓏：

這個議題其實上一次議座在詢問研考會的時候，我們就有發現這個問題了，要先跟議座解釋的是我們沒有另外開發，一樣是介接同一筆資料庫，只是當初案子比較小，所以公車的部分只有抓一些數據出來使用而已，沒有全面使用，所以顯現出的平台沒有像大臺南公車那麼完整，這部分有詢問過廠商，如果想介接完整一點、整個功能都放進來，而不是只有 2 個 Layer 的話，其實就是要再花一筆錢製作。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

可以介接就介接，或是直接放大臺南公車的 App 連結就可以了，這技術上不是什麼太大的問題，甚至包含觀光巴士 99 號線，裡面還有很多虛擬站，虛擬站是幹嘛用的？

觀光行銷科丁科長玲瓏：

有時候會有單邊停車、雙邊停的……

Ingay Tali 穎艾達利議員：

可是虛擬站 1、虛擬站 2、虛擬站 3，使用者怎麼會知道所謂虛擬站 1 是哪一個點？

觀光行銷科丁科長玲瓏：

這部分我們會來改善，而且介接數據部分會再完整一點。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

再請問一下，臺南好玩卡是你們做的嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

臺南好玩卡是我們做的。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

臺南好玩卡是觀光旅遊局做的，委外專業服務案有個表，你們做的，但是很奇妙的是……

主席：（陳議員碧玉）

再給 1 分鐘。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

根據臺南市政府行動應用軟體發展及管理作業原則第 5 點，行銷推廣有規定各機關，關於在軟體市集上發佈行動應用軟體時，應使用本府、或是各機關名稱，不得使用開發商的名稱，臺南好玩卡現在上面的製作商是誰？是開發商的名稱「Fontrip Tech」、這是怎麼回事？這個案子又是誰負責的？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

這是由旅遊服務科負責的，不過這個案子其實是好幾個縣市政府都有採用。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

好幾個縣市政府都有採用，所以臺南好玩卡就可以不理臺南市政府自己的作業要點原則嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝議員的提醒，我們再來做改善跟調整。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

政風主任，這有沒有問題？

政風主任莊主任麗芬：

這部分會跟局長一起討論。

主席：（陳議員碧玉）

請郭鴻儀議員。

郭議員鴻儀：

謝謝主席。蔡科長繼續討論剛剛的問題，在統計上看起來，108 年跟 107 年的數據，總觀光人數只有衰退 1%，但是看起來有好多個都超過 10 幾%的景點，包括德元埤、南元農場、延平郡王祠落差 44%，其他 17%、28%、16%，甚至四草觀光、產業的效益，

因為大概有十幾、二十家的觀光船，這效益一年約有 1 億 1,600 多萬，所以這種一直在衰退的狀況，你給我的回應是被化石館、水道博物館等其他新的景點吸引走了，但我希望觀光要均勻的發展，當然新的景點對遊客來說比較有新鮮感，但是舊的景點還是要持續去推動、行銷，不能因為這樣，延平郡王祠也是臺南市舊城區很重要的觀光景點，衰退 44% 真的沒問題嗎？都有喜新厭舊的狀況，觀光局必須要再努力，否則大家都去郊區，奇美博物館一開始一天多少人？一個月幾十萬人，慢慢久了之後，大家會習慣臺南市的行程規劃，這些觀光局都要去做思考，難道赤崁樓就讓它走下坡嗎？不對吧！或許在老地方但是可以有新的創意，觀光客還是會來到，不能說現在大家都去水道博物館了，這邊沒顧及沒關係，反正每一年臺南市的觀光人口就那麼多，不能這麼做。

另外的議題，一些朋友來臺南市唯一在嫌的就是住宿費用特別高，民宿的收費也特別的縣市還要高，有發現嗎？科長你先坐下，局長您要回應嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

確實我們臺南市跟其他縣市是比較高的。

郭議員鴻儀：

這是為人詬病的，有什麼策略可以解決這種不好的印象，讓不管是國內、國際的觀光客來到臺南市可以覺得經濟實惠，這部分觀旅局有做什麼規劃嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

跟議員報告，因為他們都是私人企業，並不是由公部門營運，我們只能做輔導。

郭議員鴻儀：

局長，針對民宿來說，現在合法的民宿也要列管，非法民宿開罰單、合法民宿列管要不要做評鑑？提供給遊客，不管是國際人士、國內旅客來到臺南市的時候，可以做一個比較，臺南市做一個網頁、放上評鑑表，收費高是應該的、因為他第 1 名，用這樣的方式，可以做得好嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是，我們積極思考以興利的方式來辦理，其實現在的作為是用輔導，比如說除了中央推的好客民宿之外，臺南市政府有自提的民宿公約，公約標章是針對每一個單一的房間，來做優質的認證，可以很安心的入住，因為是合法房間、而不是擴大營業的房間，所以是用興利來鼓勵業者。

主席：（陳議員碧玉）

再給 1 分鐘。

郭議員鴻儀：

合法的民宿應該給它，但我的重點是說可以做個評比，提供給來臺南旅遊的觀光客去做參考，提供透明、正確資訊給遊客，這就是臺南市政府需要做的事情，本來就是要讓遊客住的安心，但還要讓他們覺得住的值回票價，這才是主要的目的，好不好！局長努力了，謝謝。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝。

主席：（陳議員碧玉）

請 Ingay Tali 穎艾達利議員。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝主席。局長，剛剛問旅行臺南 APP，是因為你們在工作報告也寫了，這是一個重要的軟體、資訊來源，總共有 18,072 人次的下載量，非常重要，所以才會針對這個軟體的時效是什麼？來跟大家做提醒。

另外請教觀旅局的 APP 除了旅行臺南之外，還有另外一個，局長知道是哪個嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

「Li hó Tainan」。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

「Li hó Tainan」在去年 4 月 30 日上架，使用量好不好？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

現在比較低，因為還沒有完全做完，我們還在努力中。因為我們還沒有完工，所以我們正在……

Ingay Tali 穎艾達利議員：

不用擔心，這個軟體在臺南 20 個上架中的 APP 使用率來講排名第 5，但是實際總下載數量只有 2,241 筆，每個月有打開使用的 392 筆，所以如果用這個比率來看，17.49% 的使用量來說是高的，但實際的用量其實還是很低的，因為我看過內容、我自己手機也有下載，相對於其他的軟體比較起來，其實還有一點擴充的空間，這部分也請多努力。

另外請教局長，問路店是做什麼的？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

問路店其實是旅遊的服務，希望臺南在地的業者也可以幫我們負擔提供旅遊服務功能的機制。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

報告裡有提到是說，到 109 年 3 月 31 日止，有 834 間店家加入問路店，請問這個加入是你們去招徠的，還是是店家自己投履歷想來參加問路店的？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是主動申請。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

所以是店家來申請，那臺南市的店家知道可以跟你們申請這件事情嗎？有在宣傳嗎？
丁科長？

觀光行銷科丁科長玲瓏：

我先補充一下，這是在縣市合併之後執行的，其實那時候就有大肆招募過，而且曾經把所有 7-11 全部納進來過，當然後來有些 7-11 改主、或是有些新的就沒有進來，後續的部分就變成大家主動來參加。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

那效益好不好？就口碑來講，有沒有正向的評價、或是負向的評價？

觀光行銷科丁科長玲瓏：

我們其實比較少接到負面的評價。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

那接到怎麼樣正面的評價？

觀光行銷科丁科長玲瓏：

其實是店家反映的比較多，而不是遊客跟我們反映，店家反映本來有些遊客不太敢進入店裡，看到外面掛著 English OK、或是日文 OK，遊客就會進入店家，想說是問路店。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

所以其實蠻好的。

觀光行銷科丁科長玲瓏：

會順便買東西、比較願意走進店裡。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

所以其實蠻好的，就要更用力推廣，因為根據去年一樣的報告裡面，108 年 1 月 31 日為止有 815 間，到今年、花了一年，應該來講是花了 14 個月的時間，只有增加 19 間。

觀光行銷科丁科長玲瓏：

不過其實數量算是蠻飽和，幾乎每個區都有，因為這還是有一些門檻，要提供 WI-FI、提供外語服務，因為數量變大之後，我們是希望可以更精進的。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我相信在局長新任之後，局長在國際語言的使用上非常的嫻熟，應該可以多幫我們招徠到，因為根據資料，英語服務的比去年增加 33 家、日語服務比去年增加 11 家、韓語比去年增加 1 家，那有沒有包含對其他國家更友善、像剛才說的清真穆斯林、馬來西亞語、菲律賓語等等，也許可以考慮看看。

接下來請教，廟宇觀光導覽資料庫建置的採購案，在 107 年做的，這個東西在哪邊？

觀光行銷科丁科長玲瓏：

是 107 年年底發包的，在 4、5 月剛驗收。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

是今年的 4、5 月才驗收嗎？

觀光行銷科丁科長玲瓏：

對。因為當初要求至少要做 20 家以上的廟宇，針對的是比較藝術品，比方說鑿井、壁畫、門神、大師的作品，作品故事及分類，也要拍照取景，常常有人跟我們要照片，有時候沒辦法把作品拍得很完整，所以也在跟文資處合作整合資訊，陸陸續續希望這個平台也像一個片庫、藝術品的介紹，希望大家可以欣賞，就像去國外看教堂，希望大家走到臺南不是只有拜拜，而是認識這些藝術品及藝師，我們會做連結，因為現在還在驗收動作，謝謝。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

好，謝謝。

主席：（陳議員碧玉）

請杜素吟議員。

杜議員素吟：

感謝主席。恭喜郭局長，都是老朋友了，這段時間疫情這麼嚴重，觀旅局的工作比較難做，推不太出去。因為百業蕭條，何況是觀光這個行業，請教一下，局長你剛接這

位置，應該也是有不錯的構想，比如說以後是否能推動安平到廈門這一條線，你認為這條線有機會成功嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我一到任就有會同技術科，有去找港務公司做個檢討，張處長跟我說這其實不是不能夠思考，因為現在在安平港也有把貨運的設施慢慢整備完成，未來如果可以客貨兩用，以澎湖為中繼站，往外去推的話，或許是有機會的，但這些都還在研議中，而且大前提是必須要能夠招商，招得願意來投資的業者。

杜議員素吟：

我想還是非常辛苦，每個人想做的理想都很完美，但是遇到真的要執行的時候，困難重重，局長到任時就有這個構想，我想可能要更用心推動看看，如果可以從安平到廈門，就不會坐飛機到金門、再用小三通到廈門，期待可以趕緊落實執行，我想大家都樂觀其成。

再來安平水上的遊船，這幾年都在推動，在報告裡有寫，因為全長 10 公里，當初包商來競標工作的時候，得標後也都有邀請議員坐船，感受臺南運河遊船的體驗，可是安平礙於橋樑比較低，所以如果漲潮的時候，船隻就無法經過，就要等到沒漲潮的時候，尤其要晚上的風景比較美，國外遊河也是晚上，只是他們的船比較大、環境也比較適合，我們的環境比較矮、比較小，一定要比較小的船隻，比較小的船遇到漲潮就沒辦法，所以你認為現在一年 2.5 萬的人次夠嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

相信還有努力的空間。

杜議員素吟：

因為標給他們……我們 1 年的資金多少？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

請主辦的科長回答。

觀光技術科蔡科長宜宏：

跟議座報告，業者來申請走船，我們沒有跟業者收取費用。

杜議員素吟：

沒有費用，船隻是業者自己準備的，一艘船隻就要花很多錢了，大約要多少？

觀光技術科蔡科長宜宏：

據他私底下的說法應該是 7、800 萬。

杜議員素吟：

7、800 萬，就是說為了要推動臺南運河的觀光，所以讓業者去執行，船隻自己準備，我們不收租金，但是有管轄限制對嗎？

觀光技術科蔡科長宜宏：

對。

杜議員素吟：

所以應該說業者做的好不好科長知道嗎？

觀光技術科蔡科長宜宏：

蠻用心的。

杜議員素吟：

錢都花下去了，怎麼可能不用心，他陸續也是幾年了，你覺得他 108 年度這一年做得好不好？

觀光技術科蔡科長宜宏：

去年應該是微幅成長，今年就稍微有被疫情所影響。

杜議員素吟：

因為疫情的關係，好、您請坐。

主席：（陳議員碧玉）

再給 1 分鐘。

杜議員素吟：

謝謝主席。所以因為疫情，整個全世界都一樣，觀光這部分都很難推動，雖然我們沒有收租金，但是業者 7、800 萬花下去了，也是要幫忙想辦法推動觀光，可以讓臺南運河的小船推動出去，讓遊客來臺南也想體驗，實在是礙於環境比較不好，不然安平運河是真的很漂亮，幾個橋樑都是必須要壓低才能經過的，這一點要再努力，不管景氣好壞，既然在觀光局裡就是要努力推動觀光，包括這次民宿來申請紓困的業者多還是少呢？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

有兩個面向，一個是人才培育也是紓困計畫之一，每上課一個小時、就有 158 元，總共有 120 個小時、可以拿到 18,960 元，這是中央的經費，我們做的事情就是成立了輔導小組，在 2 月底 3 月初的時候，同時也開了 20 幾場紓困的座談，主要針對業者在遇到狀況、挑戰的時候，我們給予的協助，同時也行文給中央，業者在貸款、利息展延、薪貸、資本貸款比較不容易，其實我為了這件事情，2、3 月分別跟中央反映，最近交通部林佳龍部長來臺南的時候也有直接報告，這個禮拜一林委員邀請觀光局局長來談的時候，也有再次強調這件事情，目前行政院也有成立專責小組，針對貸款、融資的部分，給予協助，那我們的部分是在房屋稅、地價稅給予減免，謝謝。

主席：（陳議員碧玉）

請王家貞議員。

王議員家貞：

局長，剛才聽到你回應本會同仁，對於從安平到廈門的直航，您在努力是不是？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我們試著看看有沒有機會來促成。

王議員家貞：

以兩岸目前的狀況，您覺得機會大不大？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

沒有去試試，都不曉得結果，所以我們正在努力。

王議員家貞：

但是你試了嗎？顯然本會同仁提這個案子，你老早就知道了，所以你剛剛講說你有試著去努力，有試嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

有試。

王議員家貞：

反應如何？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

其實張處長提到應該是有機會有業者會有意願投資，如果以船隻運送，不管是載客、載貨……

王議員家貞：

但是這等於說是多開一條航線是嗎？有沒有牽扯到兩岸嚴峻寒冷關係裡面的政治氛圍上的考量？局長你覺得能不能夠成功？顯然本會同仁對這條航線，抱著極大的盼望，而且以臺南人來講，我們跟廈門的關係，古早的祖先很多都是從廈門來臺灣的，我要問的意思是說，你覺得這條航線是不是會盡全力的來努力突破總總障礙，讓安平能夠通廈門，成為一條新的兩岸互動的航線。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

報告議員，剛剛回應杜議員的時候，有提到說我們會把澎湖設為一個中繼點，或許可以先有短程的目標，先從安平到澎湖這部分先努力，至於澎湖到廈門這一段，當然也是我們要努力的方向。

王議員家貞：

如果把澎湖當目標中繼站，那我們在這邊談安平到廈門不是白搭嗎？就叫做澎湖對廈門、就不叫做安平對廈門了，本來我還沒有什麼興致，你這樣講的話，就是在呼喚我們嗎？你把澎湖當中繼站，就叫做安平對澎湖，這不需要拿出來特別討論，就不是安平對廈門了，局長我要的回應是說，這條航線你是不是會積極努力的去促成，不要跟我呼喚說轉到澎湖，如果轉到澎湖、就不是安平對廈門了，你聽懂我的意思嗎？在議會你的每一句話，我們都會記錄下來，我相信局長在這幾個月的辛苦努力，尤其跟本會議員之間的互動也理解，您在答詢的時候，要麻煩局長慎重答詢，我們很樂意聽到安平對廈門是您為兩岸觀光努力的方向，但是你不要跟我講要經過澎湖，如果要經過澎湖的話，就不叫做安平到廈門，麻煩您努力以赴，我相信以市長比較平和的個性，他應該也會樂意接受這條航線，有未來可能性的，市長知道這件事嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我之前有簡單跟市長說明過。

王議員家貞：

好、沒問題。我再請教一下，Airbnb 是全世界非常重要的大公司，基本上就是科技大公司了，Airbnb 跟臺灣的關係到底是怎麼樣？能不能讓這麼多觀光景點、好山好水的臺南人知道一下我們跟 Airbnb 的關係是如何？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

在 Airbnb 上面有一些民宿並不是屬於合法的業者，我們主要希望能夠合作的對象是合法的。

王議員家貞：

Booking.com 對不對？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

對，因為可以透過我們，過去的都是合法的旅宿業者。

王議員家貞：

你先告訴我，我想這一方面您的資訊應該比我更準確，Airbnb 到底有沒有跟臺灣人各個觀光產業有關聯性？

主席：（陳議員碧玉）

再給 1 分鐘。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

主要都是跟民宿業者。

王議員家貞：

都是跟民宿業者，那如果這樣講、我就有點擔心了，如果 Airbnb 跟某一家民宿業者產生了糾紛，顯然你現在管不到嗎？沒有辦法協助嗎？我剛剛問的意思就是說，Airbnb 這麼一家重大的上市科技公司，在全世界的旅遊平台佔這麼大的份量，結果你告訴我說，你們跟 Airbnb 沒有關係、沒有合作，那我就要請問一下，我自己知道的朋友，他們就可能是偶一為之，Airbnb 跟他們合作的民間住宿夥伴，譬如說去美國，我覺得一般旅館太貴了，我也用 Airbnb，所以局長你們要怎麼辦？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

誠如我剛才跟議員報告的，因為 Airbnb 沒有辦法幫我們處理掉非法旅宿業者跟日租業者的問題，所以我們其實並沒有很正面積極地跟 Airbnb 合作，至於民間私人的企業、民宿業者，要跟 Airbnb 有什麼樣的連結、合作，是企業以營利為考量，至於如果有發生任何的狀況，當然我們輔導的機制會進來做協助，只要業者有反映，我們會幫忙，謝謝。

主席：（陳議員碧玉）

請陳昆和議員。

陳議員昆和：

局長您剛就任，提出一些問題讓你回去研究一下，部分是觀光業者提出的意見，第一點，關於觀光的指標，業者都各自插牌，相當凌亂，這對觀光品質事實上在見門的時候就有不好的印象，所以觀光局是不是研究一下，是屬於觀光的觀光指示牌呢？還是民間的觀光指示牌呢？如果是民間的指示牌，也要有規範，這個問題局長回去好好研究一下，我相信做了有規範的現象，讓大家都可以融入進來，應該要有申請的程序，而不是隨便就可以插觀光指示牌；第二點，就是新冠肺炎影響了觀光業，真的是苦不堪言，常常去看，真的是差太多，看了很難過，可是一天過一天，大家也是要生存下去，墾丁也好、基隆也好，都很榮幸舉辦國際型觀光，目前臺灣的疫情在全世界有疫情的地方算是排名數一數二，相對的觀光局是不是有考量，如果疫情穩定了、全世界的疫情也控制到某種程度的時候，是否辦理一個妥當的大型活動，來讓觀光業有振奮的作用，局長是不是可以研究一下，我看你疫情的報告裡面都是硬唸的，希望可以用積極面來面對這件事情；第三點，臺南市政府把原來臺南縣負責的六孔碼頭移交給台江國家公園，在移交的時候，地方業者沒有人知道，好像把女兒嫁給別人，也不好好的照顧，台江國家公園來管理的時候，跟地方產生很大的磨合問題，最主要國家公園說要做生態，所以觀光的人越少越好、生態越容易保存，那你想觀光業者怎麼辦？所以去年我們辦了一個活動，讓七股區公所來舉辦，就有一位新市區的鄉親發生摔倒的事故，現在在請求國家賠償，像六孔碼頭每一年都會舉辦海鮮節活動，我在 3、4 年前就曾經行文，那時候我還不是議員，

我要求台江國家公園好好做安全的設施，因為堤防是要鞏固內部的安全，但是外部的斜坡、內部的斜坡對一個沒有習慣在外面活動的人來說，可能是環境上相當大的負荷，可是在地的人不覺得，但是對外來旅遊的人來說是危險的，我當時就覺得不適當。

主席：（陳議員碧玉）

再給 1 分鐘。

陳議員昆和：

現在雖然是給台江國家公園管理，可是活動促成是地方來辦理，觀光局要好好的跟台江國家公園溝通，因為他是中央，所以我們也沒有辦法去要求，可是安全的設施，要請他跟地方來了解，地方跟他說了、他就不執行，現在才執行一部分，是不是每年辦活動時都要來做檢討，裡面衍生了保險的問題，地方要辦理活動險，可是活動險的契約內容很重要，所以請觀光旅遊局不要說丟給區公所去辦理，市政府應該要指導。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝議員。

主席：（陳議員碧玉）

現在徵詢在場同仁的意見，中場休息 5 分鐘，因為從 1 點半開始開會到現在，休息 5 分鐘，等一下再繼續。（休息後）各位議員，現在開始開會。請蔡筱薇議員。

蔡議員筱薇：

謝謝主席，辛苦了。疫情過後，現在是後疫時期了，請教局長有沒有針對疫情，對未來地方觀光做超前部署？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝議員，接下來會針對自由行跟團客的部分，已經有擬定了計畫，也跟市長確認好時間，會在下禮拜開始，除了配合中央的防疫旅遊，因為中央有擬定了一個方向，6 月到 8 月會是防疫旅遊，接下來才是安心旅遊，所以其實在 3 月份的時候，就開始募集全臺南的餐飲業者，希望業者可以加入安心養生餐廳的行列，在大家的努力之下，到現在也有百家以上業者加入安心餐廳的服務；在旅宿的部分，安心旅宿也是透過公協會的合作，也有請專家學者、同時搭配 CDC 的操作手冊，把安心旅宿的標章，讓民眾很清楚知道之外，也把旅宿名單提供給交通部觀光局，會由他們來發動，我們本身會在下禮拜陸陸續續有記者會的發表，屆時也會邀請議員一同來參與。

蔡議員筱薇：

這次的疫情真的嚴重的影響到所有旅宿業者，沒有人敢出門，也希望未來振興的部分再加強替業者們宣導。另外談論到旅宿的部分，現在的民宿以過去林俊憲委員爭取到雙城地區開放了以後，目前針對成大校區、臺南一中、長榮路、林森路附近，是否有增加擴編的部分？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

那是在文化局的計畫，歷史文化街區的緩衝區，等於再把蛋白區做納入，所以在成大的周邊有一些區域有被納入。

蔡議員筱薇：

為什麼我會特別講這一塊？過去很多青年創業者，承接了之前已經營業的民宿，去盤讓下來的，可以卻沒有在名宿規定的區域裡面，因而受罰，年輕人創業維艱，把所有

的資金投入以後，還在不知情的狀況下背負著不合法的民宿，這樣雙重的壓力，不管是對年輕人、或是創業者來說都很辛苦，所以希望因為擴編，可以讓業者合法化。

另外也想討論，前幾天也有跟文化局長提到，希望在東區巴克禮公園，未來在藝術節、觀光旅遊盛典裡可以納入，因為巴克禮公園富含生態環境，希望集結國內外的藝術家，可以就公園的生態做藝術創作來擺飾在巴克禮公園，前局長上一次在海安路所舉辦的臺南藝術節，吸引了非常多的觀光人潮，希望觀光局跟文化局來密切橫向溝通配合，讓東區巴克禮公園也可以吸引更多的人潮來東區遊玩，局長可以嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

可以，在接下來振興的部分，我們會針對景點去做指定，也會把巴克禮公園列入指定的其中一塊。

蔡議員筱薇：

巴克禮公園連結了文化中心，接下來還可以連結到奇美博物館，所以是一整條的路線，也希望未來可以納入觀光的路線安排裡面，讓東區吸引更多的人潮，謝謝局長、謝謝主席。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝。

主席：（陳議員碧玉）

請李啓維議員。

李議員啓維：

感謝主席。臺南是文化的古都，所以觀光對臺南來說是非常的重要，很多區域都很仰賴觀光，這次疫情的衝擊很大，觀光局有沒有統計觀光景點的觀光客大約減少多少？減幾成？局長請簡單報告一下。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

5月要到下旬才能統計，如果以2月到4月份來看，相較於去年的同期大概減少將近快一半、5成，跟全國來比較的話，全國也是同樣的狀態。

李議員啓維：

我清楚疫情是全面性的問題，主要是希望觀光局要清楚情況、掌握數據，觀光相關產業統計下來就這麼嚴重了，一定是受到很大的影響，不管旅館、旅宿，連帶餐廳、紀念品店、觀光相關產業，這次觀光局有很多的協助幫助紓困，但到底有沒有儘量地協助？我也接受到很多反映，要跟政府申請紓困，行政作業上相當的麻煩，局長對這個部分要如何放寬、協助請報告一下。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

現在就紓困來講，主要是以中央紓困為主，在協助業者進行紓困的部分，我們在2月份就積極成立了輔導小組，針對旅宿業者有做了輔導機制，我們是全臺灣第一個送人才培訓紓困計畫到中央去的縣市政府，另外如果是公部門的場館，像是雙春濱海公園、水火同源這些我們出租的攤位，都有根據業者受影響的程度，來做租金的減免。

李議員啓維：

希望局長這部分要多加注意、關心，延續剛剛的問題，減少了5成的觀光客，接下來觀光局的政策也是相當的重要，要如何挽救消失的觀光客源，現在有什麼做法嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

旅遊是全方位的體驗，餐廳業者、伴手禮業者、旅宿業者、旅行社同業，其實在3月份開始，我們開了20幾場的座談會，希望能夠幫忙業者、了解他們的需求，甚至在未來的振興計畫可以幫忙到他們，在3月份的時候有安心宣言計畫，針對餐廳的部分，裡面重點在談外帶跟外送，不管是餐廳或是旅館業者，是希望能夠幫助業者開闢不一樣的財源、有新的收入來協助他們。

李議員啓維：

建議局長，像安平是最西邊、靠海，有很好的海域的資源，要推動觀光也是要儘量結合在地的元素、優勢、特色來發展，這樣的效應會比較大。

再來我一直有在關心的航線，也希望觀光局可以多加的著力；也有關心的鯤鯨、喜樹水上休閒活動，這很好推廣。

主席：（陳議員碧玉）

再給1分鐘。

李議員啓維：

他們原本就有固定的衝浪客，也有評估過是全臺灣最好的衝浪地點，在北部的又風太大，這都是我們可以來努力推廣的，像是鯤鯨的紅樹林、綠色生態之旅，這是很棒的在地特色，像是四草大眾廟的綠色隧道也發展得不錯，所以像鯤鯨可以好好的發展。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

在9月份的時候會舉辦風箏衝浪活動，9月19日、9月20日兩天的時間辦這個活動。

李議員啓維：

有經費要來辦理。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

有經費。

李議員啓維：

很感謝，也希望這方面可以儘量的推廣。

主席：（陳議員碧玉）

請沈震東議員。

沈議員震東：

謝謝主席，首先感謝郭局長帶領觀旅局團隊，共同幫忙普濟燈會、臺南在地各地方打造讓觀光更增加亮點，第一個問題請教局長，因為疫情關係，螢火蟲節還是有舉辦，但接下來未來有七股海鮮節、還有觀旅局搭配的活動，局長都準備好了嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

本來有一些是例行的年度計畫，因為在市長的理念之下，會陸續根據疫情的變化，慢慢開始舉辦，像今年針對夏日音樂節，會從一天變成兩天，把規模拉大，但是它算是聚眾的活動，還是要評估，我們會有相對應的防疫措施。

沈議員震東：

謝謝局長的回答，本席想再次提醒，各局處室都急著要辦活動，因為疫情減緩、大家都希望可以出來玩，文化、體驗觀光的部分，我希望觀旅局可以整理各局處室的時間點，讓各37區都可以專美於前，而不是每個活動都尬在一起，只能去那裡、就不能來這

裡等等，期待局長可以協調一下；第二點，自從2月10日，新城區民宿的相關法令通過了之後，有增加一些地方，想問一下局長是不是有跟之前曾經受罰過的民宿業者再次的協調？讓他們可以成為合法民宿，也可以增加觀光效益。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

在4月份得知歷史街區的緩衝區，在中央審核通過之後，我們就馬上在東區假東區區公所的場域，舉辦了第一次的輔導說明會，而且主要是邀請過去不在合法區域、現在因為緩衝區打開的業者做邀請，同仁們也是非常的努力，一一透過電話來做洽詢。

沈議員震東：

我想局長非常用心在處理，因為在協調的時候，貴局一直都有提供相關訊息，讓我們更清楚得知，那我們期待好還要更好，希望每個人都可以住得更安心，也可以在臺南賺到屬於自己的旅遊錢財；第三點，想請問接下來最眾所期待、年輕人最喜歡的貴人散步要來了，以前的河樂廣場被綠鐵皮蓋住了，現在河樂廣場開起來了，可是之前很多民眾一直反映的情形，住家說「都亂停我家，開門就看到別人的摩托車」，或是說觀光的動向不是很好，那請問局長今年準備好了嗎？要在那邊嗨起來了嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

今年城市音樂節的部分，搭配貴人散步是非常重大的計畫，也因為這樣、發掘了很多很好的團隊，也帶來了相當大的觀光收益，當然在透過議員聽到地方的聲音之後，會在今年籌備的時候，做更詳細的檢討跟規劃，希望不要造成在地居民的困擾。

沈議員震東：

這個部分要麻煩局長多費心，因為我們很期待，但是又很怕居民受傷害，原因是因為又是在本地，去年看到文化局舉辦億載金城文化節的時候，就請警察局跟交通局做疏散的部分，也期待觀旅局可以協力在整個臺南市政府共同來行銷大台南市，每個環節都做到。

最後一個問題，現在有快捷的巴士可以直接直達小港機場，但是其他縣市，像新竹也有、臺北也有，但因為現在疫情關係，大家都暫緩了，沒辦法看到它的成效，但是我們期待的是說，是不是有更多的加值服務？譬如說幫忙附掛行李、或者是上車就是算是直接報到，坐火車、再轉捷運也是可以到，而且還比較便宜，或是說它還要上網預約很麻煩，是不是可以結合快捷巴士增加更多的效益？

主席：（陳議員碧玉）

再給1分鐘。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

剛剛您提到的小港快線，因為疫情關係，從4月1日開始暫時停止營運，目前也會做滾動式檢討，看小港機場的天空線有沒有打開，我們才能繼續恢復營運，針對客戶滿意度的作為，各位議員給了很多建議，現在只要用一卡通、悠遊卡、現場投錢就可以搭乘。

沈議員震東：

當然刷卡都可以，但是我們期待的是說，可以協助登機、甚至行李的預掛服務來增加效益性，不然我說一句實在話，如果要省點錢，火車轉捷運也是可以到，效益性在哪裡？期待觀旅局努力。

主席：（陳議員碧玉）

請林美燕議員。

林議員美燕：

感謝主席。因為這次疫情、全世界的步調都亂了，臺南市本身就是個文化的歷史，觀光對我們來說是非常重要，在這次的疫情上，臺南市真的也影響很大，有沒有統計在觀光這方面，因為疫情而結束營業的店家，大概有幾成？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

因為疫情而結束營業的店家，旅館或民宿嗎？

林議員美燕：

對。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

目前知道的，以旅館來講只有大億麗緻有來申請，因為大億麗緻的營業牌是中央發的，所以他是去跟中央做申請。

林議員美燕：

所以除了大億麗緻之外，別的地方沒有因為疫情來申請結束營業嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

跟議員報告，我們的數字會微幅的上上下下的原因，就是因為這些旅館民宿業者會有人新設、也會有人退出，其他我們沒有特別聽到這樣子的狀況。

林議員美燕：

現在疫情也稍微舒緩一點了，但還是很怕到國外去，國人還是想玩，就變成想去國外遊玩的、轉變成國內旅遊，各縣市都看準國內旅遊的部分，觀旅局有沒有針對超前部署先做好準備？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

其實我們有做了幾件事情，包含下禮拜就會發佈6月到8月份，針對自由行、國旅客來臺南住宿的獎勵計畫，另外針對團體旅遊也會推出相對應的獎勵計畫，還有中央正在推動的防疫旅遊部分，主要是針對旅行社業者做踩線，我們也會在5月27日有第一團，這陸陸續續的作為希望能夠在第一時間幫助需要被幫助的業者。

林議員美燕：

如果我是旅客，我想旅遊、當然會想知道哪個地方有賣點、有什麼東西可以吸引我，不管是住的也好、吃的也好，我希望到了目的地，可以整個連線起來，所以應該各景點的串連、路線要規劃，臺南市算是蠻大的區域，山有山的特色、水有水的特色，所以每個區域都有它的景點，你應該把這些路線規劃好、放在網路上面，讓自由背包客、自助行的人知道，到臺南市可以到哪裡，所以各景點的串連非常重要，路線要先標誌出來，優待住宿只是誘因而已，但是問題是連臺南市有哪些路線可以玩都不知道，又怎麼會住宿呢？所以景點跟景點的串連、路線，應該要好好的規劃出來，在網路上提供給全國國人很明確的路線，不論是遊山還是玩水，可以走什麼路線，他們才會想要來旅遊，住宿也好、吃美食也好，才會有附加價值，所以各區的景點、特色要趕快規劃出來、在網路上公告，讓大家知道，所以超前部署這部分，你可能要動作快一點，才能夠帶出各區的觀光商機。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

好，謝謝議員。

林議員美燕：

在工作報告上有寫一個叫做黃金海岸船屋活化案，船屋的部分算是南區長期的痛，尤其是灣裡，雖然之前對這裡是寄予重望，但是這幾十年來真的沒辦法活化起來，從報告上看到是從 107 年 5 月 4 日就拿到使用執照了。

主席：（陳議員碧玉）

再給 1 分鐘。

林議員美燕：

得標的廠商也簽約了，但是問題是，因為旁邊工務局有公園的工程，到現在船屋還是沒有辦法吸引更多人的注目，工務局的施工會把船屋蓋住，所以要趕快協助廠商踏出第一步，不能因為過去活化不起來、現在還是一樣，不能有這樣的觀念；第二點，整個海岸沿線有很多自行車車道，要好好的去整頓，因為有些地方還是破破爛爛、有危險性的，本席曾經從頭到尾騎過，還是有一些問題，所以自行車道趕快整理一下好不好？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

跟議員報告，謝謝議員的建議，關於路線的部分，其實我們針對團體旅遊有整理了很多條建議的路線，也會一併對外公布，同時運用安心上工，本來是領隊、導遊、解說員的專業人士，來幫我們製作旅遊路線踩線規劃，也希望在這 37 區裡面分成六大主題，透過本來就是線上服務的人員，給予我們最好的建議，那原本就在推動的，像是 3 月份的蘭花三路線，也是用主題的方式建議民眾遊玩，也謝謝議員的建議，我們會趕快在網上整理，另外黃金船屋的部分……

主席：（陳議員碧玉）

請趙昆原議員。

趙議員昆原：

感謝主席。請教觀旅局，柳營自行車透過臺南市政府教育局的前瞻計畫補助來評選，但我沒聽過觀光局幫忙臺南拉票，這不是臺南市的工作嗎？自行車道做好之後也算是臺南觀光的地方，那為什麼沒有看到市政府在幫忙廣告拉票？我認為這樣不是很妥當，臺南市政府的工作，觀光局就這樣放著不管？有投票的人舉手，都有投票、但都沒幫忙行銷？負責投票就好了嗎？本席在這裡提出質疑。

再來的問題比較敏感一點，局長，你先生是前任議員、你做助理，有一次在臺南發生了一件停車事件，鬧到變成全國新聞，如果請你現場還原，不知道這樣會不會對你太殘忍？全國新聞都報導你為了品性、操守、靠勢跟警察局擯上了，是真的品行有問題？還是警察局真的誣賴你？後來也不了了之，所以本席在這裡提出質疑，因為你先生在媒體上說的振振有詞，說警察冤枉你，是不是要找機會釐清？你現在做觀光局長了，這個是最好的機會。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

想請教議員，你說我被誣賴？

趙議員昆原：

對啊！被誣賴說你是因為有議員老公當靠山，所以可以違規停車，不是嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

這個案子其實已經5、6年前了。

趙議員昆原：

幾年前都沒關係，這是品行問題。如果你沒有擔任局長、政務官員，可能也不會有
人提起！接下來第二點，觀光局主張台日交流協會，當時理事長是誰？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是我。

趙議員昆原：

你可以從台日交流協會理事長做到觀光局長算是不簡單，臺南跟日本的交流做得很
好，才會受到市長的邀請來擔任觀光局長，那你來擔任觀光局長之後，台日交流協會還
存在著嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

現在已經轉型為基金會了。

趙議員昆原：

改基金會，那誰是理事長？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

李退之做理事長。

趙議員昆原：

你先生嘛！你做台日交流協會理事長現在可以來這裡做局長、那你先生是台日交流
基金會的董事長，我看之後會去總統府喔！

觀光旅遊局郭局長貞慧：

多謝議員的抬舉。

趙議員昆原：

既然擔任觀光局長就要好好的做，請教過去台日交流協會你還擔任理事長的時候，
臺南市政府有補助你嗎？補助多少？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

在這8年內監察院有來文調查過。

趙議員昆原：

沒關係，我們也不知道有沒有調查？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

他有說過如果台日協會有問題，全臺灣的協會都會有問題。

趙議員昆原：

政府補助多少？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

因為8年我實在是無法向您說明一個正確的數字。

趙議員昆原：

那現在你擔任觀光局長了，你補助台日交流基金會多少？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我沒有補助。

趙議員昆原：

還沒有嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我沒有補助。

趙議員昆原：

沒有嗎？希望是這樣，公私要分清楚，現在台日交流協會變成家族企業，你做完理事長來做局長，接著換你老公做董事長……

主席：（陳議員碧玉）

再給1分鐘。

趙議員昆原：

這些都是要甘願經起考驗，不然很多人會提出質疑，我有空會跟你探討台日交流協會。台日交流協會有去訪問過大陸嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

台日交流協會去訪問大陸？

趙議員昆原：

我是在問你，沒有就沒有。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

沒有。

趙議員昆原：

沒有就好。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

只是跟議員確定一下，我聽不清楚，不好意思。

趙議員昆原：

如果有、還接受大陸的招待，就真的是犯大錯了。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

沒有。

趙議員昆原：

沒有就好，因為這些都有資料，人家也很容易查，不是我這樣問就算數。

主席：（陳議員碧玉）

局長要說話嗎？再給你1分鐘好了。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

查某營自行車道的部分，我們在粉絲專頁應該是每2、3天就會發一次消息，每天也會在群組轉傳訊息，因為市長已經開了記者會，所以我們就沒有繼續發記者會的訊息，每一天、每位同仁都很努力地做宣傳，這是我第一個回應；第二個針對停車事件，其實我當天人是不舒服的、我剛生產完沒多久，當時第一時間就去繳交罰款，都有記錄在案，我馬上就拿了健保卡就醫、這個都有紀錄、也都可以回溯，靠勢不靠勢，這個自有公斷，我也沒有打電話給任何人，是警察局自己打來給我，我什麼都沒有做，所以在這裡，我先做初步的回應，至於後續新聞的發展……

主席：（陳議員碧玉）

請陳昆和議員。

陳議員昆和：

局長，不然你就稍坐好了，我上個課。舉辦活動要申請活動險，地方區長就個案，但是觀光局是主管機關的角色，有關於保險的內容是非常重要的，因為保險是危險風險的分擔，但是也是最高的道德風險產生的地方，舉辦活動所申請的活動險要解決的就是意外，意外跟帶病投保其實是不太一樣的，所以七股海鮮節，新市區的鄉親發生的意外，我就一直覺得說，國家設施不好、會有國家賠償的問題，可是活動有活動險，那這跟國家賠償有什麼關係？因為這是意外險，具體來講，有個人有心臟病、然後心臟病發作才發生車禍，這樣意外險就不理賠，但是這個人是發生車禍後才引發心臟病，這樣就要理賠了，但是到底是心臟病先引發、還是車禍先發生，其實這是舉證責任，但是今天在保險契約書裡，就要先了解，他是心臟病發作才引發車禍，這樣有舉證責任，受傷是事實、心臟病發作也是事實，不能叫我證明說意外引發心臟病發作的。因為我們的活動保險最主要就是意外險，觀光局有沒有法制室？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

在秘書室有設一位法務人員。

陳議員昆和：

不管是法務人員也好、法制處也好，因為經常有活動，保險契約一般是保險公司擬定，他一定會擬定出最可能要負責任的部分，最好可以沒有責任，那我們當然是要保障最有可能發生事故的時候，讓保險公司負責，他們保險定型化契約送來卻沒有經過審核，對參與活動的鄉親很不公平，這條經費項目也是多花費的，就這個事件，剛好主席也在台上。我們要求將來活動的保險契約要處理好，要注意契約的內容，不要讓鄉親發生了傷害之後，還要自己想辦法，這算是二次打擊。

剛才說觀光旅遊的安全設施，我們很多給了雲嘉南風景區、有的給台江國家公園、西拉雅風景區，可是我們是在地的主管機關，是跟鄉親最直接親近的，所以有關安全設施，觀光旅遊局要跟各個風景處、國家公園，好好請他檢視有安全疑慮的設施、有安全設施不足的地方，都要來加強，局長你覺得呢？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是。

陳議員昆和：

要做這些最好要跟地方單位溝通，因為地方最清楚哪個地方是相對比較容易發生災害、事故的。那裡都很好啊，可是一下子漲潮的時候就容易滑倒了。所以在地的民眾會清楚，不要認為自己是政府、不聽建議，做了一堆沒必要事情。

主席：（陳議員碧玉）

再給1分鐘。

陳議員昆和：

該做的事沒有做，其實你也知道我根本不用參與這種政治選舉，主要是因為縣市合併之後，原本溪北的將軍漁港弄得很不錯，西海岸也到處在點火，可是合併之後就瀕臨沒有旅客，原來的省轄市的活動就跑到茄萣、興達港去了，將軍漁港也換了新的，不管

是誰在營運、都希望可以營運起來，所以請局長對觀光的發展多著力、多用心。山、海都一樣，內地也有內地的特色。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝議員的建議，在海的部分，其實有聯合雲嘉南風管處，因為他們的預算比較多，我一到任到現在，前前後後也開了好幾次的會議，我們也會針對將軍漁港的部分，來做推動，希望把海的美可以讓更多人看到，幸福台 61 線的部分，是林佳龍部長來臺南七股新的遊客中心的開幕所提到的重點，所以我相信中央也有看到這條路線之美，地方政府再跟中央一起攜手努力，希望把海邊美麗的風景，推廣給更多民眾，也會做好建設。

主席：（陳議員碧玉）

請呂維胤議員。

呂議員維胤：

謝謝主席。局長，我剛才坐這裡聽了一個下午，我好傷心喔，我超級傷心的！你剛才講到歷史街區、雙城區有緩衝區，增設了很多包括東區，剛才也有提到雲嘉南風景管理處經費很多，想要建設海岸線，但是南區有很長的海岸線、有漂亮的小美軍沙灘，還有觀光旅遊局長期以來一直在努力的船屋，但是我們連歷史緩衝區都稱不到，日前雲嘉南風景管理處想要評估南區是否能進入雲嘉南風景管理區，不好意思！及格分數 80 分，我們才 60 幾分，我很想請問你，南區哪裡的先天條件不適合、沒辦法、不能夠納入雲嘉南風景區裡面？有什麼地方不夠認真，沒有辦法納入雙城計畫、歷史街區？我們的文化水平不夠嗎？沒有辦法納入任何一個區域，南區做錯了什麼？沒有辦法得到地方政府的鬆綁、中央政府資源的挹注，局長是不是可以解決我的疑惑？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝議員，針對南區希望能納入雲嘉南風管處的計畫，因為畢竟他是中央的機構，有一定的評選機制，我們在會後也有針對評選的機制，給了我們認為應該可以調整或是可以補充資料、讓他可以知道南區之美，包含南區區公所的區長也是這麼認為，所以針對雲嘉南風管處的部分，也行文希望他們可以重新考量評分，再來如果雲嘉南風管處這條路線有難度，還需要時間，我們現在也有跟文化局商議，是不是能夠把七鯤鯓用歷史聚落、文化街區這樣的議題，跟中央申請、通過審核、取得身份，希望能夠幫忙打亮南區的觀光，這是有目前這樣的想法正在研議中。

呂議員維胤：

拜託局長要求雲嘉南風景管理處，將當時候評估分數準則、標準、相關的評估報告應該要拿出來，不應該是一句話、因為南區怎樣，給你個 60 幾分，就說不適合，離 80 分差距這麼大，難道您都不會好奇，我們到底是哪邊的分數不夠嗎？還是中央不願意給我們？還是評估的單位不願意給我們？如果是評估的單位不願意給我們，是憑什麼他們不能給我們？你有去要過嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

不好意思，當時的會議我沒有辦法參加，因為剛好有另外一個行程，是請同仁代表到場，當下我們也有提出抗議，希望可以讓我們知道相關的分數是如何評定，那他是有回應了我們、但是是非常簡單的回答，詳細部分，請到場的科長做補充。

觀光事業科顏科長綺蓮：

報告議座，這個我來做個說明。當天現場我們有提出針對他這些評選的項目，是否能告訴我們評分的内容。

主席：（陳議員碧玉）

再給 1 分鐘。

觀光事業顏科長綺蓮：

當天他們會場上沒有答應提供，是請我們先補充資料，所以後來技術科有再彙整了包括公所、學術單位、本局自己的資料，送去再請他們納入一起考慮，我們也有打電話至觀光局請他們提供，如果從雲嘉南風管處拿不到、有沒有可能觀光局可以協助，但是到目前為止還是沒有提供。

呂議員維胤：

我很好奇，既然是中央的評估報告，經費一定是有所來源的，拿納稅人的錢去評估地方的績效，結果這份評估報告沒有辦法提供，這樣子我們繳稅合理嗎？至少要告訴我們差異、該努力的地方在哪裡，為什麼中央不能給？我覺得你應該要求中央給個交代。

觀光事業科顏科長綺蓮：

我們會繼續溝通。

主席：（陳議員碧玉）

請林美燕議員。

林議員美燕：

觀光事業科科長，您剛才有回答說會再去溝通，我想不是去溝通、是要去抗議！現在什麼時代了？他當官嗎？評估本來就是要提供給人家，就算今天到學校去報名考試，考完試也是要公布啊！幼稚園招生、誰上榜也是要公開，公開為什麼上榜、什麼時候入戶口等等，都是要公布的，還要溝通？他是你家老大嗎？是中央的嗎？我們矮人家一段距離嗎？所以我認為局長你的態度要強硬起來，對南區來講真的很不公平，南區就像你昨天去的，臺灣第一鹽的文化，誰的文化比我們雄厚？有水交社眷村文化園區、還有沿海沿線多漂亮、它還有很多潛在文化在裡面，以全國來講也算是很漂亮的海岸線，船屋有多漂亮，只是因為之前公部門自己沒有做好、違規了、才會有後面的後遺症。但是在整個沿岸上來看，鯤喜灣海岸線多漂亮，包括現在的亞果遊艇碼頭、漁光島，我們沒有資格嗎？我相信應該比別人更好，所以評估的報告為什麼不提供給我們？還要去溝通？就直接抗議了！還有你說事後有補充資料，補充的資料夠不夠？觀光事業的科長你也是溪北新營那邊出來的，你對南區有了解嗎？資料從哪裡來的？我們好不容易一直在等機會，等到現在有機會可以讓南區活化起來，讓更多人可以了解南區，可是在這關鍵時刻，你們沒有找我們地方上作溝通，我們的賣點在哪裡？比人家雄厚的文化在哪裡？南區地方上有 6 位議員，像昨天去北極殿，主委、委員會多熱心在地方上，甚至出了一本書，這多用心啊！所以局長，我們要求你，針對這一次為什麼我們沒有納入雲嘉南風景區這個部分，你應該用心地跟中央爭取，看有沒有辦法再補充、挽回，不然對我們來說真的很不公平，可不可以？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我們會努力。

林議員美燕：

一定要努力，我想你透過文化局的歷史街區，那對我們來講格局太小了。因為南區跟安平區合併以後，我們絕對有 100% 的條件可以納入進去，尤其是海岸線、藍色公路，真的是太漂亮了，未來亞果遊艇碼頭也成立了，像你的工作報告上寫的，福爾摩莎酒店即將要來投資 16 億，106 年到現在整個評估，你也都做評估了。

主席：（陳議員碧玉）

再給 1 分鐘。

林議員美燕：

這個案子應該會陸續完成吧？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

他已經超前進度。

林議員美燕：

超前進度了是不是？福爾摩莎酒店都要來這邊了，為什麼我們不能有賣點呢？所以有很多地方，包括自行車道，請你們好好規劃，像那天我到日月潭繞了一圈，你看他們的自行車道做得有多漂亮、整個景觀多好！我們是有做、但是零零落落、破破爛爛，還有被撞壞的地方直接用黃絲帶圍起來，裝作沒看到，既然要做、就要做好一點，花了這麼多錢！海岸線騎著腳踏車在藍色公路上面，多漂亮啊！所以本席要求針對整條的自行車道，請你們從頭走一趟，哪邊有問題就哪邊去改變，好不好？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

好，如果我沒有記得那應該是自行車……

主席：（陳議員碧玉）

給局長聲音講完。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是，好。謝謝。

主席：（陳議員碧玉）

請趙昆原議員。

趙議員昆原：

局長，如果你要解釋、要還原，5 分鐘都給你好嗎？不要說我欺負你，你把過程都說明一遍，希望透過這樣，讓你和警察局有機會消弭這個事件，好嗎？你開始說。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

這是一個很血淋淋的過程，我是真的流很多血，那一次我血崩，其實在場的人都知道當初我為什麼急著要去洗手間，因為我血崩、整件褲子都是血，真的很難看，我擔心下車會嚇到別人，所以我為了要趕緊去洗手間，這都有就醫紀錄、也可以開證明，就是因為急著去洗手間，之後才会有這件事情，其實是不對。

趙議員昆原：

你會計較警察局的冤枉嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

什麼意思？

趙議員昆原：

既然你健康有狀況，警察局又冤枉你靠議員老公的關係、所以可以隨便違規，警察局就是冤枉你啊！

觀光旅遊局郭局長貞慧：

你說5分鐘要給我說。

趙議員昆原：

請說請說。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

抱歉，因為剛才議員說要給我5分鐘說明，我剛才有說這是一個血淋淋的過程。警察局要來拖吊，我在洗手間處理也是處理很久，很是抱歉。處理好我出來跟他說車子要拖走沒關係，但是讓我拿健保卡，因為我那時候就是急著要去看醫生，整個過程這是這麼簡單，我甚至拜託能不能現場給他錢、讓我拿健保卡，但是他說已經貼封條了，這當時都有錄影，媒體是剪頭剪尾，沒有完整播出來，後來民視有來採訪，我也做說明，就是當初我要拿健保卡，所以拜託警察，但他說沒辦法，我也沒說什麼、沒說名字、沒說我是誰，這都是有錄影，因為警察都有秘錄器，反正車拖走就拖走，我就拜託朋友，我先處理好自己，不然褲子都是血會把人家的車弄髒，我也不好意思，所以我趕快處理好，跟人借件衣服，人家也願意借我，再趕去婦兒安醫院，因為我是在那邊生的。我也是先趕到拖吊場拿健保卡才去看病，也有馬上繳罰款，過程就是這樣，後來的發展不是因為我有做了什麼，在這裡我可以跟市民報告，所以我才會說這是一個血淋淋的過程。也感謝趙昆原議員、跟我先生也是同一個選區，對這件案子非常關心，今天可以給我這個機會在這裡說明，雖然有一點不雅，講到這個女性的疾病，其實那次之後我一直有在吃中藥調養，其實生到第3胎，子宮收縮已經很不好了，因為當初胎盤還沒掉，還是他們幫忙的，所以後來很長一段時間一直人不舒服，也因為這件事我急速消瘦5、6公斤，人已經很不舒服，還發生這麼晴天霹靂的事件，後來看錄影帶，我也沒有請警察拿給我，我是親自去交通大隊那邊看，我去到那裡還迷路，結果交通大隊的人還說我怎麼這麼晚、還遲到。我說很抱道歉，因為那一區我真的不熟，而且交通大隊是在雙交岔路，到底要彎這邊還是那邊，我搞不清楚。所以整個過程是這樣，簡單做一個解釋。

趙議員昆原：

不要說同一區不同政黨，好像欺負你一樣，絕對不是這個原因。

主席：（陳議員碧玉）

給議員1分鐘。

趙議員昆原：

這個事件你要去弭平啦！可能我就會去問警察局，為什麼當初要冤枉現在的觀光局長，這樣就不對了！你說的自己也是要負責任。

感謝觀光技術科，蔡科長感謝你。那次牛山那個……那一天溫泉……因為我也有去到現場，去了2次，真的無形之中，過去是中國石油在那邊弄瓦斯嘛！現在已經過很久的時間，結果溫泉又跑出來，感謝你帶台糖公司的技術人員去勘查，期待未來有一天還能找到溫泉，因為那邊看起來有溫泉的跡象，希望你能繼續追蹤。

主席：（陳議員碧玉）

請盧崑福議員。

盧議員崑福：

感謝主席。局長，未來經過疫情過後，你有什麼計畫要給臺南市再次發光發熱？今天的工作報告，我看了一點也不覺得感動，看你口頭上有沒有其他的計畫？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

跟議員報告，這份工作報告的內容是寫到3月底，那為什麼沒有把4、5月要做的工作先寫上，是因為整個觀光之後要如何進行、防疫措施要如何處理，都要看陳時中部長如何安排。

盧議員崑福：

防疫是另外防疫，防疫會過去嘛！或許一個月、二個月、三個月。過了後臺灣還是要有經濟啊、大家要賺錢啊、要生活啊，你有什麼方法？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我們在還不知道防疫什麼時候過去的時候，我們就有先執行安心養生餐的活動。

盧議員崑福：

什麼活動？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

安心養生餐。根據衛生局 CDC 給的建議、餐廳有規劃製作的 SOP，來協助業者做外帶、外送，接下來6月到8月振興計畫已經有在推廣了，在下禮拜會有記者會，希望針對自由行跟團客的部分，有個獎勵的方案，讓更多人來臺南旅遊、吃喝玩樂，這些在這裡簡單跟議員報告。

盧議員崑福：

觀光就是希望要有人潮，我們用廣告讓國際性其他的國家看到以後，有衝動想要來這裡，下一步就是交通，要如何把觀光客載進來？臺南現有的資源，安平跟南區都有碼頭，碼頭的資源就是能把國外人潮載進來，廈門跟臺南算是蠻近的地方，未來能不能夠直通？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

剛才議員也有問過。我有做個簡單的……

盧議員崑福：

哪一位議員問的？我沒有聽到。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

杜議員、王議員。

盧議員崑福：

哪一位杜議員？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

杜素吟議員、王家貞議員，他們2位有問，我是有做報告回覆，我一到任不久就有拜訪安平港務公司的張處長，也希望臺南在海運的部分，能夠有一些新的作為。

盧議員崑福：

你的身份比較特別，就是因為你先生是深綠的，但是現在臺灣的價值只要是深綠的做什麼事情都沒有錯誤，如果跟國民黨有關係，那就挺共了，以你現在的身份跟大陸做生意，大家一定誇讚你，對你一定有加分，因為你先生每天都在罵共產黨，你還跟共產

黨做生意，會被大家所尊重，如果你又做得好，對臺南市也是正面的，未來如果廈門跟安平或跟南區直通的話，帶動的商機是無可限量。

主席：（陳議員碧玉）

再給 1 分鐘。

盧議員崑福：

謝謝主席。其他的城市沒有像我們有這麼好的資源，所以你不要去排斥他，想說我先生是民進黨的官員，所以就侷限，其實反而是可以加分的，所以希望未來要擬定出計畫跟報告，我想要了解一下，聽聽看。如果這個方法執行下去，未來臺灣、尤其臺南的老百姓就可以受益，因為現在大家都拼觀光產業，三、四個月後疫情比較緩和，已經開放的時候，都沒有新冠肺炎病情威脅的時候，一定要針對觀光方面……

主席：（陳議員碧玉）

請李宗翰議員。

李議員宗翰：

局長、主席辛苦了。沒關係，你聽我介紹就好，這件我覺得觀光旅遊局可以往這個方向努力，有很多社會問題需要大家來了解，甚至需要大家來參與，才有辦法讓原本沒有辦法改變的政策得以改變，局長對這個圖有沒有印象？之前在新營的時候，有看過嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我最近有拿到。

李議員宗翰：

沒關係，你先聽我講一下故事好了，你先休息一下。新營第二市場從經發局、文化局輪到現在，我每一個都跟他講說第二市場要拆了，當初大家都說要拆了、也有議員堅持要拆，我覺得有點莫名其妙，為什麼我們在面對有可能成為景點、有可能成為故事的地方，政府要選擇最方便的方式，把它全部拆掉，所以我們做了一些方式，就是帶大家來到這個地方，告訴大家這裡有很多東西可以看、有很多故事可以聽，在地的民眾甚至主動煮東西給我們吃，前前後後辦了非常多場活動，甚至有一場舉辦成夜市的活動，來了 100 多個攤位，其中包括 80 攤完售，因為這裡原本就是這麼熱鬧，從下午 2 點一路熱鬧到晚上 10 點，街頭藝人都進來，市長也現場剖甘蔗，所以這件事情希望觀旅局可以知道，你們在引導民眾去哪裡，不是為了漂漂亮亮可以拍照，很高興而已。如果真的臺南市政府需要你們幫忙的時候，透過你們的專業，知道哪邊有人潮、特色，把人潮帶過去，是絕對可以幫得上忙，所以我們後來策劃第 2 條路線、第 3 條路線，吸引到公視來這裡做深入採訪，一連來了 4 天，做成 1 個小時的節目，從台糖到非常多新營在地的特色都一一介紹，我想當作打廣告，5 月 22 日明天晚上 8 點公視的節目，如果可以、拜託觀旅局幫忙宣傳，因為節目全部都在講新營，局長你的想法？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝宗翰議員的指教，其實我在新營也住了 8 年，對這塊土地也很有感情，我從第二市場原本還很多店家在吃，到現在慢慢比較沒有那麼多店家在那裡了。

李議員宗翰：

你不用回答的這麼小心，市長已經答應要部分保留了，我是想強調的是，這件事情我們到底可以嘗試的是什麼？既然剛剛的查某營觀旅局可以幫忙，接下來臺南市對這塊

土地的關心，我想可以的話幫忙行銷一下不是一件很困難的事情；再來我要談的是你們的開放資料，15個，蠻有趣的，有放的非常簡單、也有放得非常複雜的，甚至GIS系統都搭配得很好，但我看了一下你們的賞花地圖，不錯喔！我在找100個的時候都在臺南市附近，找到700多個的時候，怎麼跳到美國了？這很有趣喔！為什麼？我忘記哪一個州了、上面居然是標柳營，這國際行銷好像有點太厲害了，這真的是資料的問題，麻煩觀旅局再修正一下；接下來我要談的是旅宿資訊，我有看到你們的內容，什麼時候架設、什麼時候開始、在哪個地點、做了哪些介紹，所以也簡單視覺化，透過分析發現市區輕鬆擠應該有3、400家，但是溪北地區湊一湊加起來沒有100，這件事情是市場的結果，並不是說現在馬上來新營開10家，也開不起來，我想談一件事情，上面資料沒有消防檢查、沒有符合法規等等的資訊，再麻煩觀旅局補上去，另外一個重點，旅宿可以容納多少的動能？

主席：（陳議員碧玉）

再給1分鐘。

李議員宗翰：

謝謝主席。量多不一定等於可以接的客人多，尤其在新營地區你絕對也知道，我們可以接待的客人相對很少，所以105年的時候，郵稻荷蘭馬拉松超多遊覽車，局長你有印象嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

有印象。

李議員宗翰：

遊覽車從哪裡來？從臺南市區來，因為新營地區沒有住宿空間，未來你有什麼想法？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我們現在正在努力，希望能夠多輔導業者，比如說對新設的旅館有投資意願，也會建議、協助來溪北地區找合適的地點，再來民宿的部分，接下來會積極做一些輔導會議，確實在溪北地區，不管是後壁、鹽水都比較缺乏民宿的設施，最近好不容易有看到一家要在鹽水設置，我非常高興。白河目前已經有一點點氣候了，因為它跟關子嶺有互相的關係，包含林初埤的規劃，新營的部分因為是都市計畫區域內，現在也是在努力希望能夠透過計畫，比如說糖鐵文化的計畫，要跟文化局一起來努力，看看是不是有機會，這還在努力中，謝謝。

主席：（陳議員碧玉）

請洪玉鳳議員。

洪議員玉鳳：

謝謝主席。局長，身體欠安嗎？那還不請假回家休息？把身體養好再上工。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

是5年前。

洪議員玉鳳：

你剛剛好像有提到說要舉辦衝浪比賽是嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

風箏衝浪。

洪議員玉鳳：

在什麼地點？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

在鯤鯓喜樹。

洪議員玉鳳：

不是安平這邊嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

在鯤鯓喜樹，因為我們有劃定一個區域。

洪議員玉鳳：

如果是在安平那邊，我是絕對反對，你要知道安平每個禮拜六有很多人、包括外國遊客在那邊衝浪，但是這是不合法的行為，因為安平的岸邊是臺灣十大有名危險海域，從消防局內可以調出資料，臺南市一年在那個地方都有好幾個孩子發生意外，沒有一年沒有的，如果孩子沒有讓家長知道，自己跑去那邊玩，這是一個非常危險的行為，但是有很多衝浪的業者、販賣商品的業者，為了配合市場、外國人的消費行為，禮拜六都會去擺攤，變相鼓勵大家去衝浪，衝浪是很刺激沒有錯，但是消防局每個禮拜都要派出一批人馬待命，萬一發生任何危險，可以及時搶救，這些都是浪費行政資源、社會資源，這個都是不對的。過去在那裡舉辦過海上鐵人三項活動，這是我與蔡淑惠議員兩個硬反對，請他移到別的地方舉辦，因為平時消防局就插一個牌子寫說「此地禁止游泳」，結果政府自己在那裡舉辦活動？這樣不對吧，所以既然不是合法的地方就不應該鼓勵不合法的行為，你剛剛說是要在鯤鯓那邊舉辦嗎？地點還是希望你們要觀察一段時間，早期鯤鯓在美軍還在臺灣的時候，有一個海水浴場，有歷史背景，但是那裡已經那麼久沒有使用了，是否適合做衝浪比賽的場地，希望觀旅局能夠提早去觀察、多費心，安全性是非常重要的，舉辦活動雖然是很熱鬧，可以吸引人潮，但是如果不安全的話，那就不鼓勵了；另外要請教中國城旁邊，舊魚市場的倉庫，是從文化局轉到觀光局，局長也換了人，但是我好像沒有看到進度？河樂廣場已經開放了，已經變成一個新的亮點，而且我們也期待會變成世界十大值得期待的景點，旁邊擺個魚市場、又沒有去整理，實在很不搭調。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

報告議員，舊魚市場的部分，因為現在正在走促參流程，所以會有旅館公司進來跟我們一起協作，那細節及時程的部分，我請科長來做回應。

觀光技術科蔡科長宜宏：

跟議座報告，移轉到觀旅局的時候，是用促參的方式去執行，所以現在有顧問公司在幫我們規劃，去年已經有舉辦工作坊，就是先和文史工作者先溝通未來如果要委外、要朝哪個方式來處理，也有達到共識，文資的人覺得可以融合現有留下的建築物，再結合新建築物。

洪議員玉鳳：

不要改一改結果走味了。

觀光技術科蔡科長宜宏：

對，所以這就是要和文史界做溝通。

主席：（陳議員碧玉）

再給 1 分鐘。

觀光技術科蔡科長宜宏：

因為剩下四面牆，屋架也有留下來。

洪議員玉鳳：

屋架文化局有留下來，幾年前的總質詢我有特別提到，這個跟西班牙某一個市場的外型是非常非常的像，我不知道當初的設計是不是參考西班牙那個，但是我覺得如果將它回復了，或是加入新的元素的話，再結合河樂廣場，真的會變成臺南中西區的新亮點，花這麼多錢做，保留下來再改建才有用，我希望你們進度應該要快一點，不然每天河樂廣場這麼多人去看，結果看到就會問我們，旁邊魚市場怎麼變這樣、黑黑臭臭、放這麼久，鐵片圍起來好幾年了，我說有哇！已經從文化局轉到觀旅局了，但是不曉得為什麼沒有進度。

主席：（陳議員碧玉）

請盧崑福議員發言。

盧議員崑福：

感謝主席。局長，我說一個我的心態跟觀念，一般會認為觀光旅遊局這個局室是多餘的，就算要有、也只是“處”而已，也不可以身為“局”，我也是這樣認為，因為沒有什麼作為，大家的心態就是覺得有領薪水就好，不想去冒險，不會想說有什麼計畫能讓臺南市有什麼契機。我們所建議的，其實現在說一說，你可能認為聽聽就好，比如說安平港是高雄的附屬港，我們是直轄市耶！我們已經從賴清德手上反映到黃偉哲的手上，像我剛剛反映從廈門到臺南直通，中間會經過安平港，安平港還是高雄的附屬港？那不是自己的孩子、別人在養嗎？觀旅局是不是要在主管會報的時候要提出來講，安平港是不是要收回來、讓臺南自己管理？講這樣有沒有道理？安平港的經費是來自於高雄港務局，高雄港務局的經費是來自於交通部，高雄港務局用剩的經費才會給安平港使用，如果經費 1 年 10 億元，高雄港務局用剩的會留給安平港嗎？所以安平港 2、30 年都沒有發展，誰要理你啊！頂多除草，所有的開發都沒有、所有的建設都沒有，是不是要收回來？如果交通部撥經費、直接就進來了，不用再透過高雄港務局了，所以局長你有義務要求，未來主管會報的時候提出來，當然在議事廳我也會要求黃偉哲市長，以前賴清德都不做啊！他說這是負擔，負什麼擔？又不用課稅、也不用繳稅，船進來是我們跟別人課稅、是好處，但是他不要，百利無一害。所以在你任內可以要求中央，安平港臺南市自己管理，不要給高雄港務局管理，你知道安平港的歷史多久了嗎？最少有 400 年歷史，英國博物館裡面有安平港這個據點，結果安平港是別人在管理，還不是臺南市自己人在管理，多麼諷刺啊！所以安平港要收回來自己管理，所有未來的開發、臺南市可以自己主導，剛剛講的我越想越不對，廈門要到安平港如果要直航，還是要經過高雄港務局准許，如果他們不允許、他也不讓我們停啊！我們自己的地方卻不能使用，你看有多離譜，我要聽你說看看，1 分鐘給你說。

主席：（陳議員碧玉）

再給 1 分鐘。

盧議員崑福：

我講的有沒有道理、你也可以做參考，你不知道嗎？你不知道也可以說你不懂，還要學習。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

報告議員，因為我才剛來3個月，這部分我可以再去了解程序要怎麼跑。

盧議員崑福：

我講的你們大家知道嗎？我說的有很深嗎？應該不會吧？主秘，你比較資深，我有說錯嗎？

盧主任秘書振義：

這還是要跟局長討論。

盧議員崑福：

局長就是新上任的不知道，我要聽你說說看，我有說錯嗎？我沒有說我一定是對的，推動觀光你們一定比我更專業，因為你們這個局室也很久了，我要聽你說看看，我這樣說是對是錯？如果不對，你們可以直接說你們窒礙難行、沒辦法，也沒關係啊！

主席：（陳議員碧玉）

給主秘聲音。

盧主任秘書振義：

剛剛議座所說的都可以當作評估的議題，這還是要跟局長一同規劃。

主席：（陳議員碧玉）

請 Ingay Tali 穎艾達利議員。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝主席。局長你先坐。丁科長，請教一下，剛剛提到的旅行臺南的最佳化什麼時候進行？做了？解約了？還是怎麼樣？

觀光行銷科丁科長玲瓏：

旅行臺南 APP？

Ingay Tali 穎艾達利議員：

對，就是介接的部分。

觀光行銷科丁科長玲瓏：

應該是說我們的資料都是介接交通局的資料，也順便回應一下剛剛您提到虛擬站點的問題，剛剛同仁也跟交通局確認了，交通局說虛擬站是擔心有些班次不準，所以設置幾個虛擬站，再上架之前，廠商必須再做一個過濾的動作，才能上架、介接，因為我們介接都是同一筆資料，所以這部分我們會再精進。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

好，再回覆。另外臺南好玩卡的部分也再給我回覆，記得嗎？再來剛剛提到的廟宇觀光導覽資料庫，試用上線之後，應該要做宣傳，該做說明的也要做。

觀光行銷科丁科長玲瓏：

沒問題。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

另外再跟貴局報告一下，在你們的報告裡面，剛剛局長也有報告了，有提到臺灣好行 88 號安平線、99 號台江線，營運人次多少多少……這是你們數字表達的方式，可是

我希望這個數字不要忘記，它的背後 88 路線今年補貼虧損了 3,847,100 元，99 號線補貼了 4,016,376 元，所以不是只有旅客的數字而已，虧損的部分到底要怎麼解決？另外臺南-小港機場快線的部分，你們的數字是 3,555，但是根據交通局給的最新到 3 月底的統計資料是 3,858，不是說要挑毛病，而是這些數字就是你們在做政策很重要的依據，所以務必精準，也許是我個人認知，觀光旅遊局其實做的最主要的業務是什麼？你們知道的是那些 Idea、那些 Know How，這些產出都是透過別人，拿別人當工具，臺南各區的農特產品、交通工具路線路網，我們要善用這些東西。包含我在墊付款案的時候有提到過，既有的公車路線，溪北地區的黃線、南關線的紅線，玉井的綠線，我相信一定有很多值得再去行銷的景點，這其實花不了多少錢，我記得之前曾經為了 18 號線，在大光國小車站，洋紅風鈴木開花的時候，拍了一張照片，局長有一個非常善意的回應，就是利用這個東西，那花不了多少錢。甚至車體的宣傳，利用交通局的工具，車體宣傳不是只有在選舉期間給候選人做廣告用而已，也許黃線給個特色彩繪公車，這是家鳳提的，用這個方式，讓大家對這個路線有興趣，這樣的狀況之下可以不用花那麼多的經費，但是可以達到行銷的效果，也許是一個可以考慮的方式之一，所以這部分要麻煩一下。

第二個部分，因為剛才郭鴻儀議員有提到魚頭君，身為魚頭君的鐵粉，這個議題被他搶走了，有點不甘願，所以一定要講一下，局長很清楚知道吉祥物帶來的經濟效益，如果操作得當，其實收益是非常可觀的，一講就要講到熊本熊，2018 年他產生的經濟效益規模有 1,500 億日圓以上，相當於台幣就 400 多億元了，當然魚頭君目前的產能沒有辦法這麼大，受限於我們建構的外型，可能沒有辦法做比較細膩的動作，是比較可惜，但是就像郭鴻儀議員講的，可以多賦予他一點故事，開玩笑講本來想說要不要請魚頭君來備詢，我們可以聊一聊嘛，當然他不能講話嘛。希望可以更活潑、活絡一點，不管他是不是已經變成市定吉祥物、還是是觀光局的吉祥物，可以再多所發揮，去年還有安排他參加日本吉祥物展，今年就留在臺灣，可能是疫情關係，我也不知道，但是這確實可以多利用。

主席：（陳議員碧玉）

請呂維胤議員。

呂議員維胤：

謝謝主席。來，局長你坐啦！事業科科長，繼續探討上一輪我相當關心的南區發展問題，南區有什麼文化？

觀光事業科顏科長綺蓮：

南區有第一鹽之外，有一些歷史建物。

呂議員維胤：

什麼樣的歷史建物？

觀光事業科顏科長綺蓮：

它有一些閩南跟過去……不好意思，因為在整理資料的時間有點趕，所以我看得沒有很仔細，這部分業務是屬於技術科，所以技術科應該比較……

呂議員維胤：

我就是要問你啊！延續上一輪的發言，你不知道南區有什麼文化，你拿什麼東西、拿什麼資料、拿什麼補充去回覆雲嘉南風景管理處？去爭取南區納入風景管理區呢？所以我才要問你，你到底交了什麼樣的文化資產內容給準備要補考的單位？

觀光事業科顏科長綺蓮：

跟議座報告，那個資料彙整是技術科這邊主政。

觀光技術科蔡科長宜宏：

跟議座報告，彙整資料是我們這邊。

呂議員維胤：

講重點，我問什麼、就回答什麼。

觀光技術科蔡科長宜宏：

好，文化方面七鯤鯓裡從四鯤鯓、五鯤鯓、六鯤鯓，也就是鯤喜灣這三個部分，鹽埕有臺灣第一鹽，水交社有眷村文化，文化面的部分我們是有整理給雲嘉南做參考，另外南區是濱海型風景區，從安平觀夕平台、漁光島、黃金海岸整個海岸線的資源，也整理給他，以上。

呂議員維胤：

其實這就是挺令人擔心的，我們去考試考了不及格，當然這要怪中央不提供我們到底哪邊寫錯，到底是自然景觀嫌不美麗？還是文化資產不豐厚？或者是交通動線規劃不完整？還是民宿、旅宿業不發達？老實說你們都不知道，在座應該沒有人知道，我看包括連局長您可能也說不出來也不清楚，這就是為什麼需要急著跟中央去調相關的評估資料等等的原因，局長沒有錯吧？哪邊考不好、總是在補考的時候要知道哪一題答錯、哪一題不會寫，然後學起來、重新去考試。所以我很誠懇地呼籲局長，趕快去把評估的資料、標準拿到，拿到的方法很多種，包括市長每個禮拜去開行政院會，可以跟交通部長拿，臺南有六席的區域立委，可以透過區域立委、可以透過其他不分區的立委跟交通部拿，林佳龍部長也常常應邀來臺南會勘，局長你也可以去跟部長講，我想有很多的方式可以去進行，所以我很期待，既然是一個開放政府，無論是地方、中央的資料，理論上應該都要拿得到，你才可以做充足的準備。然後把完完整整完美的答案交到雲嘉南風景管理處，來完成任務。

主席：（陳議員碧玉）

再給 1 分鐘。

呂議員維胤：

身為地方的民意代表，我很期待也很誠懇地拜託觀光旅遊局，重視一下南區地方的發展，當然我很清楚知道觀光旅遊局的單位不大、經費很少，但是大家把城市發展、觀光財的重責大任都交付了觀光旅遊局手上，把臺南能在國際上的能見度也交付在觀光旅遊局手上，我知道各位在座壓力都很大，你們都很辛苦！你們對臺南來說相當的重要，所以在這邊真的很誠懇拜託大家，特別是新的局長，希望能對地方更加瞭解一點，也希望在座的各位能好好協助局長。

主席：（陳議員碧玉）

徵詢各位同仁的同意，我們是不是在 5:15 暫停發言請求？就盧議員發言完後，看要不要再按燈，如果大家沒有意見的話，5:15 就暫停發言請求。請盧崑福議員發言。

盧議員崑福：

我講到這輪就好。主秘，所以人家對你們的印象就是這樣，剛剛問你們都一問三不知，好像沒有什麼太大的功能，現在都是利用現有的資源，看要怎麼去開發，每個縣市都會行銷，行銷只是廣告而已，重點是現有的資源要如何去發揮，不是辦活動、活動只是多花錢而已，錢花一花什麼都得不到，可是現有的資源要怎樣發揮出來？未來旅客也是會上網、使用 FB、跟朋友分享，這就是最良性的廣告。那要如何開發地方，在這裡跟您探討現有的資源，運河那邊也有很好的地方，像是抽水站旁邊的環境很好，有聽過你們要外包給別人賣咖啡、休憩時再利用？沒有啊！這都是我們的資源，如果國家有一條運河人家會如何利用？夜景也好、白天的活動也好，你們有想過嗎？局長你是只任職3個月而已，旁邊這些科長有的任職10年、有的8年了，你們有想過嗎？你們的心態就是認為不做不會錯、做了以後也不一定會有掌聲，只會開民宿的罰單，現在為什麼會互相投訴，就是因為被擠壓到，有可能遊客本來是會去合法的飯店住宿，但合法的飯店沒生意，當然會投訴那些不合法的民宿，如果大家生意都很好，怎麼會互相投訴？所以你們的心態就是不做、還是可以領薪水，這心態對嗎？局長你說以前還沒來就算了，現在任職了3個月，未來你對臺南市地方的觀光發展有什麼看法跟計畫？給你機會簡單說明一下。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

感謝議員的指點。

盧議員崑福：

講具體一點，不要拖時間、講些有的沒的。。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

還是要尊重議員，針對運河的部分，這幾年非常努力的跟中央爭取了6、7,000萬元以上的預算，來做光流域，希望旅客來玩會留下……

盧議員崑福：

好了好了，我不要再聽你說這些了，我告訴你，現有的資源要怎麼去開發，未來看要如何發包讓民間企業來投資，咖啡廳也好、街頭藝人也好，好好去規劃，這是第一點；第二點，屏東的春天吶喊為什麼做得起來？因為他們有得天獨厚的資源，我們也有資源，也可以利用現有的海灘，看要如何去規劃、設計，讓民間企業投資、辦活動，他們收門票、我們也能收費用嘛！管理的部分訂定嚴格一點，這也可以帶動地方的繁榮跟觀光，對不對？你看春天吶喊一個月、甚至為期兩個月，帶動的人潮你知道有多少嗎？但是我們的管理要更完善、嚴格，對臺南市是正面的幫助。

主席：（陳議員碧玉）

再給1分鐘。

盧議員崑福：

春天吶喊這有辦法嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我們今年有去邀請。

盧議員崑福：

邀請不就是要花錢？每一年都花 400 萬在馬沙溝舉辦，你們經費是很多嗎？講到這個就生氣，我們可以賺錢的，你不要？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我們沒有花錢，沒有給預算，是邀請他來。

盧議員崑福：

邀請有收門票嗎？

觀光行銷科丁科長玲瓏：

跟議座報告，他不是自己要來辦活動，所以我們是推薦一些地方讓他選擇適合的地方，本來有看中的地方，但因為疫情關係就停止了。

盧議員崑福：

停止沒有關係，明年還是可以再舉辦啊！

觀光行銷科丁科長玲瓏：

可是他們會自己籌辦，我們只是收費而已。

盧議員崑福：

他們收門票，要繳場地費給臺南市嗎？

觀光行銷科丁科長玲瓏：

對，他們跟我們租場地。

盧議員崑福：

不要像馬沙溝一樣，每一年都花 4、500 萬。

觀光行銷科丁科長玲瓏：

他們本來今年要舉辦，可是剛好遇到疫情，我們會繼續保持聯絡。

盧議員崑福：

不要再花那些錢了啊！

主席：（陳議員碧玉）

請 Ingay Tali 穎艾達利議員。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

局長，要進到主題了，我認真要問一件事情，1968 之亂、你知道我在說什麼嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

知道。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

我們在防疫期間，臺南市政府背了 4 個莫名其妙的景點，搞得市長非常生氣，出來在媒體前面第一線幫大家擋子彈、打回去，我其實覺得很難過，覺得開心的是市長站在第一線幫臺南市講出來，這是臺南市地方父母官的責任，但難過的是變成只有市長在擋這個議題，其他 26 個局處沒有一起跳出來，去質疑中央為什麼會用莫名其妙的標準，把臺南市打進去，更何況標準是非常荒謬的，烏山頭一個區、還把湖境也列為一個區？這不是汙辱、什麼才是汙辱？事後到底有沒有去針對中央為什麼會用這樣的標準來負面評價臺南？你們有去瞭解過嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

有。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

理由是甚麼？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

我先報告剛剛議員提到的，第一個，其實不是只有市長發聲，我也上了很多次媒體；第二個，我們從4月4日發生細胞簡訊的事件之後，我第一時間就打電話跟中央的副指揮官，去請教到底為什麼會設定這幾個區域。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

你跟他請教，他有理你嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

當然他說這是良善的提醒。我其實事後……

Ingay Tali 穎艾達利議員：

良善的提醒？所有通往地獄的道路，都是由善意鋪成的。我說我為了你好，所以我才做良善的提醒。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

所以4月5日我們也有針對計算的基準，去深度了解。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

局長你不要緊張，這件事情我跟臺南市政府任何一個局處是站在同一條線上的，這真是莫名其妙的一件事情。我在去年上一個會期的時候，就特別針對交通部觀光局在針對觀光景點的人潮、人數的統計方式，提出非常大的質疑，我也感謝局上的同仁，蔡科長這邊有提供資料給我們，包含中央這邊所謂25個景點的擇定，因為我們對他沒有辦法，所以臺南市自己選的35個景點，甚至今年我們有擇定新的9個景點，將來日後要評算臺南觀光人潮影響的計算基礎，其中很可惜的，還是忽略掉一般外地、不是臺南的人，到臺南會要去的地方、想去的地方，包含去年也大張旗鼓地去講國外媒體、國外雜誌，比方說鄰國日本的雜誌封面是用國華街，國華街有在這些評點上面嗎？沒有，為什麼沒有？無法計算人數嗎？臺南市夜市開放時間的口訣，局長會背嗎？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

「大大五六花」。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

局長你累了，沒關係、沒關係。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

太緊張了，已經站了4個小時。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

沒關係，真的辛苦了，「大大武花大武花」。這些不管有沒有列在裡面，甚至還有比較小型的，永康也有、安南區都有自己的夜市，這些夜市其實是很多外地觀光客、外國觀光客會要來的地方，我想局長也非常清楚，可是這些地方為什麼沒有放在，我們在討論臺南市觀光人潮的據點？你說人數不好算嗎？在中央所謂25個據點裡面，包含兩個宗教性場所，場所的人數統計方式用廟方估計，也是用概略。市集、市場、夜市不能也用概略的嗎？所以這部分一定要解決，才可以有準確的、可以做日後參考用的數字，來憑算說什麼事件發生了對臺南有什麼影響，諸如此類的東西。因為觀光局的重責大任，

就是利用各個局處當作宣傳臺南、賣臺南的工具，可以利用工務局的各種建設、利用交通局的路線路網。

主席：（陳議員碧玉）

再給 5 分鐘。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

謝謝。利用文化局的文化資產，來賣農業局的產品、經發局的產品，不是這樣子嗎？我們有沒有善用這個東西？整體構成就是臺南的氣味，我知道您也忙、但是您也有這個機會到臺南 37 個區的大街小巷、各類景點、家戶去拜訪，一定可以看到很多不為人知的秘境、私房景點，這些都是可以拿來做觀光，推展行銷的資源，尤其是既有的據點，比方說 25 個也好、35 個也好、或新增的據點也好，你們有沒有去看過裡面的賣店在賣什麼東西？你們可能覺得以臺南市政府的立場，人員不夠、組織不夠，所以就委外經營管理，結果他們賣什麼？在水道博物館、臺灣船園區賣高雄製造的瓶裝水，賣香港製造的文創書籤，我們什麼時候才能夠把臺南的農產品、特產品介紹出去？讓所有臺南市民辛苦努力耕耘的成果，轉換成經濟實力的地方，這才是重點，局長你覺得呢？

觀光旅遊局郭局長貞慧：

針對您剛剛提到這 37 區的大街小巷的探查，這次就藉著武漢肺炎……呃……新冠肺炎……

Ingay Tali 穎艾達利議員：

沒關係，我沒差、我沒差。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

這次就藉著 Covid-19 的疫情影響，有一些導遊領隊、解說員因為暫時沒有工作，我們請他們來擔任 37 區安心上工人員探查的專家，希望他們給予我們幫助，誠如您說的，事情非常的多，我們希望能夠多一些幫手來幫忙，我們用這樣子的計畫，現在也正在展開中，也希望能透過這些專家，可以接地氣提供 37 區各自獨有的路線。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

對，尤其要注意，這些專家不專家、學者不學者的，有沒有在地？不要太過相信那些遠來的和尚會念經，如果對在地不了解，不知道地方的歷史脈絡，人事物都不了解，完全憑空想像、完全複製貼上，你們自己盤整看看臺南市的所謂老街賣什麼東西？眼睛矇著、完全不知道是哪裡，感覺所有老街都長得一樣，這是我們要的觀光嗎？所以希望這部分繼續努力，我知道您這 3 個月真的是很辛苦，特別是身體上有些不方便的地方。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

沒有啦。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

這樣子啊，我覺得很委屈啊，替你說一下。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

那好幾年前的事情了，你要給我補品我很歡迎。

Ingay Tali 穎艾達利議員：

你也知道我是 57 席議員裡中低收入戶的議員了，好啦、不拖延大家時間，謝謝大家。

觀光旅遊局郭局長貞慧：

謝謝。

主席：（陳議員碧玉）

目前登記發言的議員，都已經質詢完畢，非常感謝各位同仁、市府觀光旅遊局郭局長、各科室主管以及新聞媒體好朋友。今天的議程到此結束，明天議程為工務局業務報告及質詢，謝謝各位，散會。